

## **TRYG ID-STÖLDFÖRSÄKRING**

- del av Power Supportavtal  
Försäkringsvillkor 02204-1 | Gäller från 7 augusti 2023

### **Grund för avtal**

Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet. För denna försäkring gäller Försäkringsavtalslagen och vad som står i detta försäkringsvillkor samt svensk lag i övrigt.

### **Försäkringsgivare och tillsyn**

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

### **Mer information**

Vill du ha mer information om försäkringen, kontakta oss:

#### **Moderna Försäkringar Affinity**

**E-post:** affinity@modernaforsakringar.se

**Telefon:** 010-219 12 19

## 1. Om försäkringsavtalet

När du köper en Power Supportavtal, ingår försäkring för identitetsstöld i priset. Försäkringen är en obligatorisk grupp-försäkring, som gäller för alla kunder som tecknat en Supportavtal hos Power.

Power administrerar din försäkring och ser till att Moderna Försäkringar omedelbart får information, när Power Supportavtal har ingåtts. Om du har frågor om din försäkring kan du kontakta både Power och Moderna Försäkringar.

## 2. Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är Power International AS, Postboks 523, 1471 Lørenskog, Norge, som har ingått ett försäkringsavtal med Moderna Försäkringar.

## 3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som köpt Supportavtal, samt medlemmarna i ditt hushåll (sammanlagt max 6 personer). Med medlem i ditt hushåll menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn eller annan person som ska vara folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren. Med barn jämställs också fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen du befinner dig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Norge (förutom Svalbard), Sverige och Finland.

## 5. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i Power Supportavtal (som också är ditt försäkringsbevis). För omfattas av försäkringsskyddet, krävs det att skadan inträffar och bekräftas försäkringstiden.

## 6. Hur stor är självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 7. Vilka skador gäller försäkringen för

### 7.1 Identitetsstöld

- Med identitetsstöld (ID-stöld) menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinning av tredje part.
- Identitetsstölden uppstår först vid den tidpunkt då det olagliga eller obehöriga användandet upptäcks.
- Med identitetshandlingar (ID-handlingar) menas vi handlingar som bekräftar din identitet, t.ex. pass, körkort, bankkort, användarnamn/lösenord till internetjänster, elektronisk signatur, Bank-ID, lönespecifikation, utbetalningskort eller annan handling/material, som kan användas för att identifiera dig.

### Vid misstanke om ID-stöld

#### Rådgivning och hjälp vid misstanke om identitetsstöld

Vi hjälper dig med:

- Rådgivning via telefon om hur du på bästa sätt kan undvika en ID-stöld, vad du kan göra för att upptäcka om du misstänker att du har varit utsatt för ID-stöld samt hur du på bästa möjliga sätt kan skydda dig mot det.
- Undersöka och få bekräftat, om du har varit utsatt för en ID-stöld. Detta innebär bland annat, att vi, efter överenskommelse om fullmakt med dig, hjälper med att undersöka, om du har lidit ekonomisk skada som följd av en ID-stöld. Vi kan tex få information från Posten, kreditgivare eller liknande källor.

### Om ID-stöld konstaterats

#### Försiktighetsåtgärder vi vidtar om du har blivit utsatt för identitetsstöld

Vi hjälper dig med:

- Vi sätter snabbast möjligt igång med att begränsa de eventuella följderna. Detta innebär bland annat att vi informerar dig om vilka rättigheter och möjligheter du har att bestrida ogrundade krav.
- Vi ger dig råd om hur du kontakter kreditupplysningsföretag och begär rättelse av felaktig eller vilseledande betalningsinformation.

- Rådgivning om utfärdande av nya ID-handlingar i samband med att återskapandet av din identitet.
- Vägledning om hur polisanmälan av ID-stölden bör göras.

Försäkringen täcker upp till 30 timmars hjälp och rådgivning per år.

## 7.2 Nätrakasserier

Vi ger dig rådgivning om hur du på bästa sätt kan ta bort kränkande personligt material från internet, t.ex. bilder/videos, falska profiler samt personlig information. Med nätmobbning menar vi kränkande användande av personligt material såsom privata bilder, videos och profiler på internet.

Vi hjälper dig med:

- Rådgivning om hur du och ditt hushåll på bästa sätt kan undvika att ert personliga material kränks.
- Rådgivning om hur du tar bort oönskade bilder, filmer eller falska profiler från internet.
- Vägledning i hur du kan ta tillbaka dina rättigheter.
- Vägledning i hur du kan gå tillväga för att bli borttagen från olika internetjänster t.ex. sökningar på Google.

Försäkringen täcker upp till 30 timmars hjälp och rådgivning per år.

## 7.3 Rättshjälp

Täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändig och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nätrakasserier.

- Juridisk hjälp av en finsk advokat som du väljer. Advokaten (byrån) måste dock inhämta vårt godkännande först. Den rättshjälp som ges innan advokaten godkänns betalas enligt fakturan men först efter att vi kommit överens om arvodet med advokaten.
- En rättstvist uppstår när fordringsägaren inte återkallar betalningskravet mot dig efter kommunikation med advokat t.ex. om en av parterna har meddelat stämningsansökan eller om det kallat till tvisteförhandling eller skiljeförfarande.

Vi ersätter kostnader för juridiskt bistånd med högst 3 000 000 kr per år.

## 7.4 Förlorad arbetsinkomst

Täcker förlorad arbetsinkomst som beror på ID-stöld och/eller nätrakasserier. Hit hör t.ex. tid som du har förbrukat för att återanskaffa ID-handlingar eller återhämta dig från en cyberhändelse. Du ska dokumentera att du har förlorat arbetstid eller använt en semesterdag och som visar att du inte har fått kompensation från annat håll. Vi ersätter dokumenterad förlorad arbetsinkomst upp till 15 000 kr per år.

## 7.5 Annan ekonomisk förlust

Täcker förlust som beror på ID-stöld och/eller nätrakasserier. Det kan t.ex. handla om kostnader för återanskaffning av ID-handlingar, avgifter för betalning med stulna kreditkort, phishing, bank-avgifter och liknande, dvs. där gärningsmannen får tillgång till dina kort- eller kontoupplysningar genom falska mejl, falska hemsidor eller falska telefonsamtal.

### Förutsätter,

- att förlusten inte ersätts från annat håll eller efterskänks av en fordringsägare,
- att du har överlåtit förhandlingen om kravet med fordringsägaren till oss, pga. att vi inte tar ansvar för krav som du har accepterat utan skriftligt tillstånd från oss.

Vi ersätter dokumenterad ekonomisk förlust upp till 100 000 kr per år.

## 7.6 Förebyggande åtgärder

Vi lämnar ersättning för åtgärder som vi har rekommenderat och som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nätrakasserier. Vi ersätter kostnader för förebyggande åtgärder upp till 2 000 kr per år.

## 7.7 Köp i app

Försäkringen täcker kostnader relaterade till köp av appar (eller köp i appar) om ett barn i ditt hushåll (under 10 år) gör ett köp av misstag eller utan ditt tillstånd via App Store, Google Play, Playstation Store, Microsoft Store eller Steam.

Vi ersätter köp i app upp till 2 000 kr per år.

### 7.8 SIM-kort

Försäkringen täcker kostnader för otillåten användning av ditt SIM-kort som följd av en stöld av din mobiltelefon eller surfplatta upp till 48 timmar efter stölden. Vi täcker kostnaderna för otillåten användning av SIM-kort upp till 2 000 kr per år.

## 8. Vilka skador gäller försäkringen inte för

**Försäkringen täcker inte följande:**

- a) Skada som är arbets- eller företagsrelaterad, eller ekonomisk förlust utöver ovan nämnda.
- b) Merkostnader för nya ID-handlingar, utöver de som är nämnda tidigare.
- c) ID-stöld som är begången av din närmaste familj t.ex. maka/make, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar eller av annan person som du har givit tillstånd till att använda dina ID-handlingar eller som du har givit fullmakt till att agera å dina vägnar.
- d) ID-stöld relaterad till olaglig användning av ditt företagsnamn, eller ID-dokument och/eller digitala signaturer som är arbets- eller affärsrelaterade.
- e) ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- f) Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- g) Skador som har uppstått som följd av fysisk skada på en produkt såsom datorer och WIFI-routrar.
- h) Skador och förluster, som du har orsakat medvetet (uppsåt).
- i) Indirekta skador eller indirekt förlust (följdskadorna).
- j) Förlust av mjukvara, data och lagrad media så som digitala bilder, bok- och musikfiler.
- k) Skador som uppstått som följd av virusangrepp eller fel i program eller data.
- l) Skador, som omfattas av annan försäkring, garanti- eller Supportavtal.
- m) Kostnader för fysisk assistans såsom IT-support på plats i ditt hem.
- n) Kostnader för mjukvara eller hårdvara (såvida dessa inte täcks av skadeförebyggande åtgärder enligt ovan).
- o) Transportkostnader inklusive försändelsekostnader.
- p) Kostnader för data- och telefontrafik i samband med skadeanmälan, fjärrsupport och rådgivning.

## 9. Undantag och begränsningar

**Försäkringen ersätter inte skador som direkt eller indirekt orsakats av följande:**

### Force majeure

Försäkringen gäller inte skador eller förlust som orsakas av krig, cyberkrigföring, neutralitetskränkning, inbördeskrig, upplopp eller inbördes oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, myndighetsåtgärder, naturkatastrofer, epidemier, pandemier eller liknande händelser.

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### Terroråd

Försäkringen gäller inte för skada genom cyberterrorism eller spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, cyberterrorism, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

### Olaglig handling

När du eller en medlem i ditt hushåll begår sådana olagliga handlingar.

## 10. Sanktionsbestämmelse

Om Tryg / Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

## 11. Hur vi ersätter skador

### 11.1 Kostnader för Trygs / Moderna Försäkringars samarbetspartners

Vi betalar våra samarbetspartners för tjänster som omfattas av försäkringen dvs. du ska inte själv betala något för tjänsterna.

### 11.2 Andra ersättningar

Vi utbetalar kompensation för dokumenterad ekonomisk förlust enligt punkt 7.5-7.8. Du ska dokumentera att du har lidit ekonomisk förlust t.ex. intyg om sjukskrivning och lönespecifikation dvs. dokument som styrker att du inte har fått kompensation för samma ekonomiska förlust från annat håll.

### 11.3 Dokumentation

På vår begäran måste du skicka oss följande dokument:

- Polisanmälan (eller liknande),
- Brev, mejl och annan kommunikation från fordringsägare,
- Brev, mejl och annan kommunikation från offentliga myndigheter, banker och finansbolag.

### 11.4 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### 11.5 Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### 11.6 Fullmakt

Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar. Fullmaktsblanketten finns längst ned i de här försäkringsvillkoren.

### 11.7 Reduktion eller bortfall av ersättningen

Ersättningen kan reduceras eller utebli helt, om:

- (a) du har avsiktligt (bedrägligt) dolt information eller medvetet lämnat falsk information som skulle ha varit relevant för behandlingen av ersättningsanspråket.
- (b) du inte har uppfyllt dina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor.
- (c) du är ansvarig för skada till följd av grov vårdslöshet.

## 12. Vid skada

### Vid skada ska du utan dröjsmål anmäla skadan till Moderna Försäkringar

#### 12.1 Skadeanmälan

I händelse av en cyberincident måste du skicka in en skadeanmälan till vårt skadecenter så snart som möjligt. Vi ber att du har ditt försäkringsbevis i närheten så att du kan ge skadehandläggaren ditt försäkringsnummer.

**Web:** <https://affinity.modernaforsakringar.se/>  
**E-mail:** [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se)  
**Telefon:** 010 – 219 12 19

#### 12.2 Skadebegränsning

Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål. Om du Uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.

#### 12.3 Aktivt deltagande

Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar.

Vi kan inte hjälpa till att skydda dig mot följderna av cyberattacker om du väljer att inte följa våra vägledningar eller om du inte inom rimlig tid genomför av oss rekommenderade åtgärder.

#### 12.4 Dokumentation

På vår begäran ska du lämna de handlingar och uppgifter som Moderna Försäkringar anser nödvändiga för att fastställa ersättningens storlek och utbetalning. Moderna Försäkringar är inte skyldig att betala ersättning förrän handlingar och uppgifter finns tillgängliga.

### 13. Allmänna bestämmelser

#### 13.1 Obligatorisk försäkring

Detta är ett kollektivt obligatoriskt försäkringsavtal mellan Power International AS och Tryg/Moderna Försäkringar där du är försäkrad. Till skillnad från enskilda försäkringar är denna policy densamma för alla kunder som har köpt Supportavtal hos Power och kan inte utelämnas.

Försäkringens omfattning, inklusive teckningsbelopp, tillämpliga undantag och villkor, avtalas mellan Power International AS och Tryg/Moderna Försäkringar. Power International AS för ett register över kunder som har köpt en Power Supportavtal.

#### 13.2 Premie

Power International AS betalar försäkringspremien till Tryg/Moderna Försäkringar enligt försäkringsavtalet.

#### 13.3 Försäkringsperiod

Försäkringen gäller under den tid som anges i Supportavtalet.

#### 13.4 Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Moderna Försäkringar skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämföras med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

#### 13.5 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller svensk lag och i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

#### 13.6 Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

#### 13.7 Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under danska Finanstilsynets och svenska Finansinspektionens tillsyn.

### 14. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Person-uppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Person-uppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se vår integritetspolicy på: <https://affinity.modernaforsakringar.se/gdpr/>

Moderna Försäkringar, del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

## 17. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

### I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se) och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Box 7830, 103 98 Stockholm, telefon 010-219 12 19. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

### I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig lättast genom att fylla i formuläret på <https://www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/>. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

### Andra vägar för rådgivning och prövning

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00.

### Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. För mer information samt anmälan se, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

### Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

**02204-1**

## FULLMAKT

Härmed ger jag Moderna Försäkringar, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige, org.nr. 516403-8662, fullmakt att inhämta min privata information, behandla förfrågningar från fordringsägare, utföra åtgärder och förhandla för min räkning samt bestrida krav i samband med en ID-stöld som begåtts mot mig. Fullmakten gäller alla förfrågningar till och från fordringsägare, kreditupplysningsföretag, banker och myndigheter, inklusive polis, kommun, län, Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata och Statens ämbetsverk på Åland. För att fullmakten ska gälla måste du svara på samtliga frågor nedan och sedan skicka den till Moderna Försäkringar enligt anvisningarna.

## IDENTITETSSTÖLD

ID-stölden är anmäld till polisen (datum)	
Polisstation (ort)	
Referensnummer hos polisen	

## PERSONUPPGIFTER

Personnummer	
Namn	
Adress	
Postnummer & ort	
Telefonnummer	
E-post	
Datum	

Underskrift	
-------------	--

- Denna fullmakt är tidsbegränsad till ett (1) år från dagens datum.
- Jag kan när som helst återkalla min fullmakt.

### **FULLSTÄNDIG OCH UNDERAD FULLMAKT MÅSTE SÄNDAS ENLIGT FÖLJANDE**

- 1) Fullmakten fylls i, skannas eller fotograferas.
- 2) Den skannade eller fotograferade fullmakten skickas till Moderna Försäkringar per säker e-post: [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se) eller av postas till Moderna Försäkringar, Affinity, Box 7830, 10398 Stockholm, Sverige.