

Förköpsinformation

Tryg ID-stödförsäkring, inklusive täckning vid näthandel
Försäkringsvillkor 02205-1

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på den hemsidan som tillhör det företag där du genomförde ditt köp av produkten.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den period som anges i Power Supportavtal (som också är ditt försäkringsbevis). För omfattas av försäkringsskyddet, krävs det att skadan inträffar och bekräftas försäkringstiden.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller oavsett var i världen du befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Norge (förutom Svalbard), Sverige och Finland.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som köpt Supportavtal, samt medlemmarna i ditt hushåll (sammanlagt max 6 personer). Med medlem i ditt hushåll menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, fosterbarn eller annan person som ska vara folkbokförd på samma adress som försäkringstagaren. Med barn jämställs också fosterbarn som är folkbokfört hos sin fosterfamilj.

Vilken slags hjälp kan jag få?

- Hjälp och rådgivning vid misstanke om eller konstaterat fall av id-stöld och / eller nättråkasserier.
- Råd och tips om hur du kan minska risken för att råka ut för id-stöld samt konkreta råd om vad du kan göra för att förebygga skada samt begränsa följderna av redan inträffad skada.

Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

- Du ska följa anvisningarna från tillverkaren för din IT-utrustning för montering, installation, användande, vård och underhåll samt använda IT-utrustning på ett sätt som motsvarar normalt bruk.
- Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar.
- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Hur stor blir ersättningen?

Du kan få ersättning för nedanstående moment i samband med godkänd skadeanmälan. Förutom detta får du upp till 30 timmar telefonrådgivning och hjälp att vidta skadebegränsande åtgärder om en skada inträffar per år.

- Rättshjälp: upp till 3 000 000 kr per år.
- Psykologisk hjälp: upp till 30 000 kr per år.
- Förlorad arbetsinkomst: upp till 15 000 kr per år.
- Annan ekonomisk förlust som beror på id-stöld / nättråkasserier: upp till 100 000 kr per år.
- Kostnader för förebyggande åtgärder: upp till 2 000 kr per år.
- Köp i app: upp till 2 000 kr per år.
- SIM-kort: upp till 2 000 kr per år.
- Näthandel: upp till 3 000 kr per år.

Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på den försäkrade produkten, med de begränsningar som anges i villkoren:

- ID-stöld menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinning av tredje part.
- Nättråkasserier. Med nättråkasserier menar vi kränkande användande av personligt material såsom privata bilder, videos och profiler på internet.
- Rättshjälp. Försäkringen täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändig och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättråkasserier.
- Förlorad arbetsinkomst. Försäkringen täcker förlorad arbetsinkomst, om du inte kan arbeta t.ex. för tid som du förbrukat för att återanskaffa id-handlingar eller återhämtar dig från cyberhändelse.
- Annan ekonomisk förlust. Det kan handla t.ex. om kostnader för bankavgifter eller avgifter för betalning med stulna kreditkort.
- Kostnader för förebyggande åtgärder, som vi har rekommenderat, om du drabbas av id-stöld eller nättråkasserier.
- Köp i app. Kostnader för om ett barn (upp till 10 år) av misstag gör köp av eller i appar.
- Näthandel. Kostnader ifall du får fel vara, det saknas något i din beställning eller varor inte levereras.

Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

Skadereglering

Skaderegleringen hanteras av Moderna Försäkringar. Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skäligen nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Så här ska du göra om du ångrar dig

Power er försäkringstagare och ditt försäkringsskydd gäller så länge du har en aktiv Power Supportavtal. Om du säger upp ditt abonnemang / ditt abonnemang avslutas, upphör försäkringen att gälla.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt varje månad så länge din Supportavtal är giltigt hos Power.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller från det att den registreras hos Power, och förnyas automatiskt varje månad så länge Supportavtal är giltigt. Försäkringen gäller tills prenumerationsbetalningen upphör, försäkringen upphör eller beställningen avbryts. För omfattas av försäkringsskyddet, krävs det att skadan inträffar och bekräftas försäkringstiden.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Övrig information

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och

med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer

och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och upp-dateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter eller se de uppgifter du har lämnat till oss kan du kontakta oss med din begäran. För eventim.se integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta eventim.se.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig, som ser till att klagomålet hanteras, klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se.

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.