

# ID-skyddsförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

TRYGG  HANSA

Företag: Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm  
org.nr. 516403-866, filial till Tryg Forsikring A/S,  
Klausdalsbrovej 601, DK-2750, Ballerup, Danmark

Produkt: ID-skyddsförsäkring  
02335-1

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen gäller och inte gäller för. Det är förköpsinformationen tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss och du kan alltid läsa dem på vår hemsida <https://affinity.trygghansa.se/finansforbundet>.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

ID-skyddsförsäkringen är en frivillig gruppörsäkring som du tecknar och som gäller parallellt med ditt medlemskap i Finansförbundet och gäller dig och ditt hushåll vid en cyberhändelse, t.ex. ID-stöld, nättrakasserier och ekonomisk förlust.



### Vad ingår i försäkringen?

- ✓ **ID-stöld:** Vi ger dig råd om hur du förebygger och hanterar inträffad ID-stöld.
- ✓ **Nättrakasserier:** Vi guidar och/eller hjälper dig att förebygga och försöka ta bort oönskat och/eller stötande material från webben.
- ✓ **Juridisk rådgivning och rättsskydd:** ersätter kostnader för juridisk rådgivning och rättsskydd relaterat till försäkringen.
- ✓ **Psykologisk krishjälp:** Vi ger ersättning för psykologhjälpen om du råkar ut för en psykisk kris som en direkt följd av en cyberhändelse.
- ✓ **Inkomstförlust:** Vi ersätter inkomstförlust, som är en direkt följd av en cyberhändelse.
- ✓ **Annan ekonomisk förlust:** Vi ersätter för dokumenterade ekonomiska förluster som är en direkt följd av en cyberhändelse.
- ✓ **Köp av/i App:** Vi ersätter utgifter i samband med köp av (eller i) Appar, om ett barn (under 10 år) gör ett köp i t.ex. App Store, Google Play, Microsoft Store, PlayStation Store eller Steam.
- ✓ **Onlineshopping:** Vid köp över 500 kr ersätter vi om du får en annan vara än den beställda, om en eller flera varor saknas i den mottagna leveransen eller om varan inte levereras alls.
- ✓ **Missbruk av SIM-kort:** Vi ersätter utgifter i samband med missbruk av ditt SIM-kort, i upp till 48 timmar efter stölden.
- ✓ **Dark Web Scanner:** Du och ditt hushåll får tillgång till nätövervakning av era personliga uppgifter t.ex. lösenord, personnummer m.fl.

### Tillval

Inga tillval finns tillgängliga.



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skada som är arbets- eller företagsrelaterad.
- ✗ ID-stöld eller nättrakasserier begånget av någon i ditt hushåll, eller av en annan person som du har fått tillstånd att använda dina ID-handlingar eller som du har givit tillstånd att agera för din räkning.
- ✗ ID-stöld relaterad till olagligt användande av ditt företags namn, ID-handlingar och/eller digitala signaturer som är jobb- eller företagsrelaterade.
- ✗ ID-stöld eller nättrakasserier där den olagliga eller otillåtna användningen upptäcktes eller borde ha upptäckts innan försäkringen trädde i kraft.
- ✗ Rättstvister som inleddes innan försäkringen trädde i kraft.



### Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen gäller parallellt med ditt medlemskap i Finansförbundet.
- ! Ersättningen är begränsad till de belopp som beskrivs i tillhörande försäkringsvillkor.
- ! Ersättningen kan minska eller helt bortfalla om du avsiktligt (bedrägligt) har undanhållit information, eller medvetet har lämnat felaktig information med konsekvenser för skadan.
- ! Du ska efter bästa förmåga söka att begränsa konsekvenserna av en skada som redan har inträffat, eller förhindra en förestående skada. Om du uppsåtligt eller av grov vårdslöshet underlåter att uppfylla dina skyldigheter att begränsa skadan, kan ersättningen avstås helt eller delvis.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller oavsett var i världen du befinner dig vid tidpunkten för skadan. Skadebehandling och ersättning kan dock endast ske i Sverige på svenska, andra skandinaviska språk samt engelska.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala premien genom kortbetalning och du ska också kontrollera att upplysningarna i ditt försäkringsbrev är korrekta.
- Om skada inträffar ska du kontakta Trygg-Hansa omgående.
- Du har skyldighet att tillhandahålla och lämna de upplysningar som är nödvändiga för att vi ska kunna besluta om din skada ska omfattas.



## När och hur ska jag betala?

Du betalar försäkringen per månad med betalkort i samband när du tecknar försäkringen.



## När börjar och slutar försäkringen att gälla?

### Försäkringen börjar gälla när:

- Försäkringen börjar gälla genom att du betalar den.

### Försäkringen slutar gälla:

- Den dag försäkringen har sagts upp av dig eller Trygg-Hansa
- Den dag ditt medlemskap i Finansförbundet upphör.
- Den dag gruppmedlem avlider.
- Om premien inte betalas.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden genom att kontakta Trygg-Hansa. Du kan mejla till [affinity@trygghansa.se](mailto:affinity@trygghansa.se) eller ringa 010 – 219 12 19. I mejlet ska du ange ditt försäkringsnummer och namn samt skriva att du vill säga upp din försäkring och från vilket datum. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid frågor.