

ID-skyddsförsäkring

INNEHÅLL

1. Om försäkringen	4
2. Vem kan anslutas till försäkringen.....	5
3. När gäller försäkringen	5
4. Var försäkringen gäller.....	5
5. Självrisk.....	5
6. Vad gäller försäkringen för	5
7. Begränsningar och undantag.....	10
8. Skadeanmälan, utbetalning av ersättning och ersättningsregler	10
9. Generella ersättningsregler	11
10. Regler i särskilda fall.....	11
11. Allmänna bestämmelser	13
11. Sammanfattning av integritetspolicy.....	16
12. Om du inte tycker som vi.....	17
13. Andra vägar för rådgivning och prövning	18

VILKA FÖRSÄKRINGSBELOPP GÄLLER?

Omfattning	Högsta ersättning i kronor	Punkt i villkoren
ID-stöld	Upp till 50 timmar vägledning och rådgivning.	6.3
Nättrasseri	Upp till 50 timmar vägledning och rådgivning.	6.4
Juridisk rådgivning	Upp till 2.000.000 kr	6.5
Psykologisk krishjälp	Upp till 30.000 kr	6.6
Inkomstförlust	Upp till 20.000 kr	6.7
Annan ekonomisk förlust <ul style="list-style-type: none"> - Förebyggande åtgärder - Bankavgifter - Köp i App 	Upp till 2.000.000 kr - varav 7.500 kr -varav 15.000 kr -varav 2.000 kr	6.8
Dark Web Scanner	Obegränsad tillgång för gruppmedlem och hushåll.	6.9

*Försäkringen gäller med vissa krav, begränsningar och undantag. Se under respektive punkt.

1. OM FÖRSÄKRINGEN

Detta är en frivillig gruppförsäkring som omfattar dig som är medlem av Finansförbundet. Gruppavtalet om försäkringen har ingåtts mellan Finansförbundet och Trygg-Hansa till förmån för gruppmedlemmarna. Avtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. För att kunna teckna försäkringen är det en förutsättning att gruppmedlemmen uppger en giltig mejladress till Trygg-Hansa så att Trygg-Hansa kan skicka försäkringshandlingar. Gruppmedlem som inte har en giltig mejladress ska aktivt kontakta Trygg-Hansa för att få tillsänt försäkringshandlingar per post. Du kontaktar Trygg-Hansa på 010 – 219 12 19 eller affinity@trygghansa.se.

Du som är medlem i Finansförbundet och som ingått försäkringsavtal om ID-skyddsförsäkringen är försäkrings-tagare. Försäkringsgivare för alla moment är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Försäkringsgivare för alla moment är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Finansförbundet för förteckning över medlemmarna. Det är du som betalar försäkringspremien till Trygg-Hansa. Gällande villkor samt annan väsentlig information om försäkringen är tillgänglig Trygg-Hansas hemsida <https://affinity.trygghansa.se/finansforbundet>. Om du säger upp ditt medlemskap hos Finansförbundet, upphör försäkringsavtalet att gälla från och med utgången av nästkommande kalendermånads utgång och försäkringen gäller enbart för skador som inträffat före försäkringen avslutats.

För ditt försäkringsavtal gäller vad som anges i förköpsinformation, IPID, försäkringsbesked med tillhörande information som Trygg-Hansa utfärdar för dig och vad som anges i dessa försäkringsvillkor. Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar. När vi i dessa villkor skriver "du/dig", menar vi dig som försäkrad/medförsäkrad och när vi skriver "oss/vi/Trygg-Hansa" menar vi Trygg-Hansa.

Du är införstådd med att kommunikationen mellan oss och dig, om din försäkring, kan ske via de kontaktuppgifter som du har tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen till exempel: mejl, telefon, sms, brev eller annat varigt elektroniskt media. Det är ditt ansvar att upplysa oss om ändrade person- och kontaktuppgifter och informera oss om någon omständighet ändras som har konsekvens för försäkringsavtalet.

Gäller från och med: 2024-11-18
Försäkringsvillkor: ID-skyddsförsäkring 02335-1

Vid frågor om försäkringen

- Vid anmäld skada kontaktas i första hand skadehandläggaren i ärendet.
- Vid allmänna frågor kring försäkringen eller skadereglering kontaktas skadeavdelningen på telefon 010 – 219 12 19 eller affinity@trygghansa.se.

OBS! Finansförbundet svarar inte på frågor om försäkringen.

2. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för

- den som är medlem i Finansförbundet och folkbokförd i Sverige.
- medförsäkrad är också medlem av ditt hushåll, som har samma folkbokföringsadress som du, dock högst 6 personer sammanlagt i hushållet.

3. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

3.1 När börjar försäkringen gälla

Försäkringstiden framgår av ditt försäkringsbesked.

3.2 När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla:

- Den dag försäkringen har sagts upp av dig eller Trygg-Hansa.
- Vid utgången av nästkommande kalendermånad räknat från den dag ditt medlemskap i Finansförbundet upphör.
- Den dag då gruppmedlem avlider.
- Premien inte betalas.

4. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i Sverige samt vid vistelse utanför Sverige, men skadebehandlingen utförs enbart i Sverige på svenska, annat skandinaviskt språk eller engelska.

5. SJÄLVRISK

Ingen självrisk gäller för försäkringen.

6. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

6.1 Försäkrad skadehändelse

Försäkringen gäller för de försäkrade i tillfälle av en cyberhändelse enligt punkterna 6.3–6.9.

6.2 Definition av cyberhändelse

Med cyberhändelse menas:

a) ID-stöld

Situation där din identitet eller dina ID-handlingar, utan ditt samtycke, används av en annan person för ekonomisk vinning. Detta kan inkludera tillgång till ditt bankkonto/internetbank, ta ett lån i ditt namn, ingå abonnemangsavtal i ditt namn, köpa varor med din stulna kreditkortsinformation etcetera

b) Med "ID-handlingar" menar vi alla former av identifiering som är tillämpliga för att identifiera dig, till exempel pass, betalkort, körkort, sjukförsäkringskort, kontonummer, användarnamn/lösenord, elektronisk signatur, BankID, lönespecifikation och andra liknande handlingar.

Varje händelse, eller flera upprepade sammanhängande händelser, som inträffar till följd av ID-stöld ska betraktas som ett (1) fall av ID-stöld.

c) Nättrakasserier

Med detta menas situationer där dina personuppgifter, bilder och liknande, som mot din vilja och utan ditt samtycke sprids på internet, eller om användare på sociala medier skriver kränkande kommentarer riktade mot dig, hotar dig, mobbar dig eller sprider trakasserande material om dig via sociala medier, eller skapar falska profiler i ditt namn på sociala medier.

6.3 ID-stöld

Vi ger dig råd om hur du förhindrar ID-stöld, inklusive hur ID-stöld kan inträffa och vad du bör vara medveten om.

a) Vid misstanke om ID-stöld hjälper vi dig att:

- Upptäcka eventuella bedrägerier och avgöra om ekonomiska oegentligheter har inträffat till följd av ID-stöld.
- Skapa en översikt över ekonomiska oegentligheter och eventuella betalningsanmärkningar – inklusive registreringar i UC och andra gäldenärsregister.

b) Om ID-stölden bekräftas hjälper vi dig att:

- Vidta åtgärder för att begränsa konsekvenserna av ID-stöld och förhindra ekonomiska förluster.
- Kontakta fordringsägare och avvisa obefogade penningkrav.
- Invända mot obefogade betalningsanmärkningar.
- Anmäla ID-stölden till polisen.

Högsta ersättning vid ID-stöld

Upp till 50 timmar vägledning och rådgivning per år för samtliga försäkrade i hushållet.

6.4 Nättrakasseri

Vi ger dig råd om hur du förhindrar ID-stöld, inklusive hur ID-stöld kan inträffa och vad du bör vara medveten om.

- a) Vi ger dig råd och vägledning om hur du kan skydda dig mot att oönskad personlig information, bilder och liknande sprids på internet.
- b) Vi kommer att vägleda och/eller hjälpa dig att försöka ta bort oönskat och/eller stötande innehåll från webben, samt återta kontrollen över hackade användar- och e-postkonton.
- c) Dessutom kan vi vägleda dig i eller försöka stänga falska profiler som har skapats i ditt namn.

Högsta ersättning vid nättrakasseri

Upp till 50 timmar vägledning och rådgivning per år för samtliga försäkrade i hushållet.

6.5 Juridisk rådgivning och rättsskydd

Om det inte är möjligt att avvisa obefogade betalningskrav och/eller ta bort betalningsanmärkningar som är en direkt följd av en cyberhändelse, eller om det inte är möjligt att ta bort oönskat och/eller stötande innehåll från internet utan juridisk rådgivning, eller om juridisk rådgivning är nödvändigt för att stoppa eller minimera ekonomiska förluster, ger försäkringen ersättning för rättshjälp från en svensk advokat som du väljer.

Om en cyberhändelse kommer till domstol ersätter försäkringen de kostnader som är förknippade med ett rättsfall, till exempel domstolsavgifter, kostnader för expertutlåtanden eller andra expertutlåtanden, vittnesarvoden samt de rättegångskostnader som du kan dömas till och avgifter för din egen advokat.

Advokaten måste godkännas av oss innan han eller hon utses. Eventuell juridisk rådgivning som tillhandahålls innan vi har godkänt advokaten kommer att betalas ut i enlighet med fakturan, men först efter att vi har kommit överens om arvodet med advokaten. Arvodet ska vara inom timkostnadsnormerna som är fastlagda i Domstolsverkets föreskrifter om ersättning.

Högsta ersättning för juridisk rådgivning och rättsskydd

Upp till 2.000.000 kr per år för samtliga försäkrade i hushållet.

6.6 Psykologisk krishjälp

Försäkringen ersätter kostnader för sessioner om du råkar ut för en psykisk kris som en direkt följd av en cyberhändelse. Sessionerna med psykologen, terapeuten eller liknande måste slutföras inom 12 månader från cyberhändelsen.

Högsta ersättning för psykologisk krishjälp

Upp till 30.000 kr per år för samtliga försäkrade i hushållet.

6.7 Inkomstförlust

Försäkringen ersätter inkomstförlust från arbetet, inklusive sjukskrivning eller uttag av semesterdagar, som är en direkt följd av en cyberhändelse.

Det kan vara den tid du har lagt ner på att återställa ID-handlingar eller återhämta dig från en cyberhändelse.

Du ska kunna dokumentera inkomstförlusten från arbetet, eventuell sjukfrånvaro eller uttagna semesterdagar och att du inte har fått ersättning för samma förlust från annat håll.

Högsta ersättning för inkomstförlust

Upp till 20.000 kr per år för samtliga försäkrade i hushållet.

6.8 Annan ekonomisk förlust

6.8.1 Ekonomisk förlust som är en direkt följd av en cyberhändelse

Försäkringen ger ersättning för dokumenterad ekonomisk förlust som är en direkt följd av en cyberhändelse.

Det kan till exempel vara:

- a) Kostnader för återanskaffning av ID-handlingar.
- b) Kostnader pga. att någon har betalat för varor med dina stulna kreditkort- eller kreditkortsuppgifter.
- c) Kostnader för avgifter och/eller självrisker som din bank ålägger dig.
- d) Ekonomisk förlust orsakad av kontaktbedrägerier, till exempel via phishing, vishing, smishing eller liknande, inklusive hänvisningar till falska webbplatser där förövaren på ett bedrägligt sätt har lurat dig på information, till exempel tillgång till din internetbank eller ditt BankID, och i samband med detta har orsakat dig en ekonomisk förlust.
- e) Handel med virtuella effekter*, där du till exempel inte får betalt för en levererad virtuell effekt, eller blir lurad på virtuella effekter, inklusive virtuell valuta**.
- f) Kostnader för skadeförebyggande åtgärder som vi har uppmanat dig att vidta när sådana åtgärder är en del av ett försök att stoppa eller minimera risken för en cyberhändelse.

Ovanstående gäller under förutsättning:

- a) att den ekonomiska förlusten inte har täckts av någon annan part, eller att någon betalningsfordran inte har dragits tillbaka av fordringsägaren.
- b) att du ger oss tillstånd att förhandla med den fordringsägaren för din räkning. Försäkringen ersätter inte skada som du har accepterat utan skriftligt medgivande från oss.

*Med "virtuella effekter" (även kallade digitala tillgångar) menar vi till exempel skins, spelkaraktärer och liknande effekter som endast kan användas i en sluten digital miljö, samt NFT:er ("non-fungible tokens").

**Med "virtuell valuta" menar vi digital valuta som endast kan användas som betalningsmedel i en sluten digital miljö, till exempel online-spelplattformar, och som inte ges ut av en centralbank och inte är denominerad i en nationell valuta som är lagligt betalningsmedel.

6.8.2 Köp av/i App

Försäkringen ersätter dina kostnader i samband med köp av (eller i) Appar om ett barn (under 10 år) i ditt hushåll av misstag, eller utan din tillåtelse, gör inköp i till exempel App Store, Google Play, Microsoft Store, PlayStation Store eller Steam.

6.8.3 Onlineshopping

Vid köp för 500 kr eller mer, antingen via webbutiken eller i samband med handel (handel mellan privatpersoner), betalas ersättning ut om du får en annan vara* än den beställda, om en eller flera varor saknas i den mottagna leveransen, eller om varan inte levereras alls.

*Med "vara" menar vi både fysiska objekt och virtuella effekter.

6.8.4 Missbruk av SIM-kort

Försäkringen ersätter kostnader i samband med missbruk av ditt SIM-kort, till följd av stöld av din mobiltelefon eller surfplatta, i upp till 48 timmar efter stölden.

Högsta ersättning vid annan ekonomisk förlust 6.8.1--6.8.3

Upp till 2.000.000 kr per år för samtliga försäkrade i hushållet, varav högst;

- | | |
|-------------------------|-----------|
| a) Köp av/i App | 7.500 kr |
| b) Onlineshopping | 15.000 kr |
| c) Missbruk av SIM-kort | 2.000 kr |

6.8 Dark Web Scanner

Försäkringen ger dig och ditt hushåll tillgång till en nätövervakningstjänst, som erbjuds i samarbete med Trygg-Hansas partner, och övervakar och skannar kontinuerligt efter din personligt identifierbara information på Dark Web samt svårfunna forum.

Du bestämmer själv vilken information som ska bevakas. Det kan till exempel vara mejladresser, lösenord, personnummer och kreditkortsinformation. Om nätövervakningen upptäcker att dina uppgifter har läckt ut eller har äventyrats kommer tjänsten automatiskt att varna dig om detta med SMS och mejl. Dessutom kommer du få goda råd om vilka åtgärder du kan vidta.

Vår partner Defentry skickar ett mejl innehållandes en aktiveringslänk till dig. Skulle du inte ha fått det inom någon dag efter försäkringen började gälla, kontakta Trygg-Hansa på 010 – 219 12 19 eller affinity@trygghansa.se, för vidare hjälp.

Tillgång till nätövervakning

Obegränsad tillgång för gruppmedlem och hushåll.

7. Begränsningar och undantag

Försäkringen ersätter inte:

- a) Skada som är arbets- eller företagsrelaterad.
- b) Andra ekonomiska förluster än de som nämns under Inkomstförlust, Annan Ekonomiska förlust, Köp av/i App, Onlineshopping och Missbruk av SIM-kort.
- c) Kostnader för att skaffa nya ID-handlingar, utöver de som nämns under Ekonomiska förluster.
- d) ID-stöld eller missbruk av sociala medier av någon i ditt hushåll eller av en annan person som du har godkänt att använda dina ID-handlingar eller som du har bemyndigat att agera för din räkning.
- e) ID-stöld i samband med olaglig användning av ditt företagsnamn, eller ID-handlingar och/eller digitala signaturer som är arbets- eller affärsrelaterade.
- f) ID-stöld eller missbruk av sociala medier där den olagliga eller obehöriga användningen upptäcktes eller borde ha upptäckts innan försäkringen trädde i kraft.
- g) Rättsliga tvister som inletts innan försäkringen trädde i kraft.
- h) Indirekt förlust eller ekonomisk följdskada, utöver vad som nämns under punkt 6.
- i) Förlust av eller skada på programvara, data och lagrade medier.
- j) Skador som omfattas av annan försäkring, garanti eller avtal.
- k) Kostnader för programvara eller hårdvara, såvida dessa inte täcks av förebyggande åtgärder som nämns under punkt 6.8 Annan ekonomisk förlust.
- l) Kostnader för data- och telefontrafik i samband med skadeanmälan, distanssupport och rådgivning.
- m) Skador, som indirekt eller direkt orsakas av dig eller en person i ditt hushåll uppsåtligen (avsiktligt), genom grov oaktsamhet eller ett brott.

8. Skadeanmälan, utbetalning av ersättning och ersättningsregler

8.1. Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Trygg-Hansas Skadecenter Affinity på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under avsnitt under punkt 9.4 Preskription.

Skadeanmälan kan med fördel göras digitalt. Mer information om hur du anmäler en skada finner du nedan angivna hemsida hos Trygg-Hansa.

Vid begäran om ersättning ska de handlingar som Trygg-Hansa vid var tid behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning bifogas.

Avdelning: Skadecenter Affinity
Webb: <https://affinity.trygghansa.se/finansforbundet>
Mejl: affinity@trygghansa.se
Telefon: 010 – 219 12 19

8.2 Utbetalning av ersättning

Ersättningen från försäkringen utbetalas av Trygg-Hansa. Sedan beslut om ersättning fattats ska utbetalning ske senast 15 dagar förutsatt att den som begär ersättning har fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa Trygg-Hansas betalningsskyldighet.

9. Generella ersättningsregler

9.1 Dokumentationskrav

På vår begäran ska du tillhandahålla den dokumentation och information som vi anser nödvändig för att avgöra om ersättning ska betalas ut och isåfall vilket belopp. Trygg-Hansa är inte skyldigt att betala ersättning förrän vi har fått den begärda dokumentationen.

9.2 Ersättning för Annan ekonomisk förlust

Vi betalar ersättning för dokumenterade ekonomiska förluster i enlighet med punkt 6.8. Du måste dokumentera att du har lidit en ekonomisk förlust och att du inte har fått ersättning för samma ekonomiska förlust från en annan part.

9.3 Du måste förhindra eller begränsa skador

Du ska så långt det är möjligt förhindra eller begränsa skadan och ge Trygg-Hansa tillgång att vidta nödvändiga åtgärder. Det är ett krav att du aktivt deltar i åtgärder för att begränsa konsekvenserna av en cyberhändelse. Genom att följa våra riktlinjer och genomföra de åtgärder vi rekommenderar säkerställer du att du uppfyller detta krav. I samband med en ersättningsbar skada ersätter vi nödvändiga extra kostnader för begränsning eller förebyggande av skada, utöver de kostnader som anges som högsta ersättningsbelopp under punkt 6.

9.4 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

9.5 Fullmakt

Om du vill att vi ska agera för din räkning i samband med en cyberhändelse, måste du ge oss en fullmakt för detta ändamål. Du kan när som helst återkalla fullmakten. Kontakta Trygg-Hansa Du kan när som helst återkalla fullmakten. Kontakta Trygg-Hansa för att få en blankett på 010 - 219 12 19 eller affinity@trygghansa.se för att få en blankett.

10. Regler i särskilda fall

10.1 Krigsskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt är orsakad av krig (oavsett om de har förklarats eller inte), terrorism, krigsliknande handlingar, cyberkrigföring, IT-terrorism, brott mot neutralitet, inbördeskrig, upplopp eller oroligheter, uppror eller revolution; Dessutom gäller försäkringen inte för konsekvenser av främmande maktens krigshandling mot ditt land.

10.2 Terrorhandling

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att:

- Allvarligt skrämma en befolkning,
- Otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

10.3 Naturkatastrof

Försäkringen gäller inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av en naturkatastrof. Med naturkatastrof menas händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

10.4 Strejk, myndighetsingripande med mera

Försäkringen gäller inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande, strejker, lockouts, blockader, beslagläggande, nationaliseringar, epidemier och pandemier.

10.5 Atomskada och liknande

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt, oaktat om det var avsiktlig eller oavsiktlig spridning av nukleära, biologiska, kemiska eller biokemiska agens eller material samt radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos någon kärnanordning eller komponent därav.

Försäkringen omfattar dock händelser som orsakas av eller inträffar i samband med kärnreaktioner som används för normala industriella, medicinska eller vetenskapliga ändamål. Användningen måste följa gällande bestämmelser och får inte vara relaterad till drift av reaktor eller accelerator.

10.6 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om utredning, reparation eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

10.7 Internationella sanktioner

Om en lag eller resolution som gäller för Trygg-Hansa vid starten av denna försäkring, eller som träder i kraft senare, och som gör det olagligt för Trygg-Hansa att tillhandahålla försäkringsskydd till dig, eftersom det då skulle strida mot en sanktion som antagits av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller USA, kommer Trygg-Hansa inte att tillhandahålla något försäkringsskydd och har inget ansvar gentemot dig, i den mån det skulle strida mot en sådan sanktion.

11. Allmänna bestämmelser

11.1 Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 14 dagar efter att du mottagit information om att försäkringen har tecknats. Du ska då meddela Trygg-Hansa att du ångrar dig. Inbetald premie återbetalas då till dig. Om ångerrätten utnyttjas anses försäkringen aldrig ha trätt i kraft.

11.2 Premien

Premien för betalar du månadsvis via kreditkortsbetalning till Trygg-Hansa. Premie ska även betalas under period då Trygg-Hansa utbetalar försäkringsersättning enligt detta försäkringsavtal. Betalas inte premien i rätt tid har Trygg-Hansa rätt att säga upp försäkringen.

11.3 Försäkringsavtalslagen och lagrum

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104 och i övrigt svensk rätt.

11.4 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

11.5 Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

11.6 Premie-och villkorsändringar

Trygg-Hansa har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid försäkringstidens slut. Ändringar ska meddelas dig skriftligen minst en månad i förväg. Trygg-Hansa har också rätt att med omedelbar verkan ändra villkor och premier om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras till följd av ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning, ändring, i kollektivavtal eller genom myndighets föreskrifter. Sådan ändring ska meddelas dig snarast möjligt.

11.7 Räntebestämmelser

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar Trygg-Hansa inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter. Dröjsmålsränta betalas inte om den skulle understiga 0,25 procent av prisbasbeloppet för det år ersättningen betalas ut. Trygg-Hansa svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om Trygg-Hansa vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

11.8 Betalning av premien

Premien ska vara Trygg-Hansa tillhanda senast på förfallodagen. Betalas inte premien inom 14 dagar efter förfallodagen kommer en påminnelse/upsägning att sändas till försäkringstagaren. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickades, om inte premien betalas inom denna frist.

11.9 Återaktivering av försäkringen

Har försäkringen blivit uppsagd pga. utebliven betalning av premien, kan försäkringen återaktiveras till sin tidigare omfattning högst 3 gånger under försäkringens totala livstid, om utestående premiebelopp betalas via tidigare vald betalningsmetod, inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Det är försäkringstagarens ansvar att betalningsmetoden fungerar till exempel att rätt konto är kopplat till det registrerade kortet och att det finns pengar på kortkontot på den dagen beloppet ska dras. Återaktiveras försäkringen, inträder Trygg-Hansas ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

11.10 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

11.11 Avgifter till Trygg-Hansa

Trygg-Hansa har rätt att ta ut avgifter som helt eller delvis täcker kostnaderna för till exempel, fakturering, påminnelser, inkasso, utbetalningar, dokumentutskrifter, dokumentbehandling, översikter, intyg, administration och andra tjänster i samband med behandling av din försäkring. Vid införande eller ändringar av avgifter kommer du meddelas i god tid, dock minst 30 dagar före införandet eller ändringen sker. Trygg-Hansa har rätt att sänka eller ta bort avgifter utan förutgående meddelande.

11.12 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla så snart du meddelat din uppsägning till Trygg-Hansa.

11.13 Trygg-Hansas rätt att säga upp försäkringen

Trygg-Hansa har rätt att säga upp försäkringen om du är i dröjsmål med betalning av premien eller om ditt medlemskap i Finansförbundet upphör. Trygg-Hansa får utöver det ovanstående säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid slutet av försäkringstiden i enlighet med Försäkringsavtalslagen. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

11.14 Återköp

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan inte utmätas.

11.15 Upplyningsplikt

Du är skyldig att på Trygg-Hansas begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas eller förnyas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på Trygg-Hansas frågor. Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att Trygg-Hansa säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att Trygg-Hansa blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt som försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

11.16 Tillsynsmyndighet

Trygg-Hansa står i egenskap av filial till ett danskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark, finansstilsynet.dk. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, fi.se. Vad gäller marknadsföring står Trygg-Hansa även under tillsyn av Konsumentverket i Sverige, konsumentverket.se.

11.17 Gemensamt skaderegister (GSR)

Försäkringsbolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

11.18 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

11.19 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot försäkringstagaren som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Försäkringstagaren har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

11.20 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om försäkringstagaren, efter det att skadefall har inträffat, avstår från sin rätt till ersättning av annan begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och betald försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

11.21 Uppdatering/ändring av kontaktuppgifter och annan information

Det är ditt ansvar att upplysa Trygg-Hansa om ändrade/uppdaterade person-och kontaktuppgifter och informera oss om något ändras om försäkrad som har konsekvens för försäkringsavtalet.

11.22 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

11.23 Försäkringstagare

Försäkringstagare är du som är medlem i Finansförbundet och som ingått försäkringsavtal om ID-skyddsförsäkring.

11.24 Försäkringstid

Försäkringstiden är 12 månader och försäkringen förnyas med ett år i taget.

11.25 Gruppföreträdare

Gruppföreträdare är Finansförbundet.

11.26 Gruppmedlem

Gruppmedlem är du som är medlem i Finansförbundet.

11.27 Medförsäkrad

Medförsäkrad är hushållsmedlem (högst 6 hushållsmedlemmar), som är folkbokförd och boende på samma adress som försäkringstagaren.

11.28 Externa samarbetspartners

Vid skaderegleringen kan Trygg-Hansa komma att använda sig av externa samarbetspartners som är experter på handläggning av skador som omfattas av denna försäkring. Trygg-Hansa utser den eller de sakkunniga som ska bedöma skadan, om inte annat skriftligt avtal har träffats med Trygg-Hansa. Trygg-Hansa lämnar ut nödvändig information om dig till den/de expert som Trygg-Hansa har utsett för att experterna ska kunna behandla ditt ärende.

Experterna kommer att vara självständigt personuppgiftsansvariga för den information som experterna samlar in och registrerar om dig. Du måste kontakta den/de expert(er) som utsetts av Trygg-Hansa om du vill utöva rätten till tillgång, invända mot behandlingen eller korrigera dina personuppgifter med den/de utsedda experterna.

Du är skyldig att följa de instruktioner som ges av de experter som Trygg-Hansa har utsett, bistå med nödvändig dokumentation och information som kan användas vid handläggningen av ärendet samt samarbeta med Trygg-Hansa för att begränsa kostnadernas omfattning.

11.29 Kostnader för partners

Vi betalar våra samarbetspartners för vissa tjänster och tjänster som omfattas av försäkringen, och du behöver inte betala något för dessa tjänster själv.

11.30 Valuta

Alla belopp i försäkringsvillkoret avser svenska kronor (SEK).

12. Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa oss på 010 – 219 12 19 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till dpo@trygghansa.se.

13. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand - kontakta skadeavdelningen

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ofta ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt. Du kan kontakta oss genom att mejla till affinity@trygghansa.se (ange "klagomål" i rubriken) eller skriva till Trygg-Hansa, Skadecenter Affinity, Klagomål, 102 26 Stockholm.

I andra hand – Trygg-Hansas Överprövningsnämnd

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan. Det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Överprövningsnämnden genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig att i ditt klagomål beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla:
klagomal.affinity@trygghansa.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:
Trygg-Hansa Affinity, Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm.

Om överprövningsnämnden

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en representant från Trygg-Hansa som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär var fjärde vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Trygg-Hansa meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

14. Andra vägar för rådgivning och prövning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, arn.se eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning av den försäkrade på särskild ansökningsblankett som återfinns på forsakringsnamnder.se. För mer information kan du skriva till Personförsäkringsnämnden, Nämndskansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.