

ID-skyddsförsäkring

Förköpsinformation



Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom och spara den. Om något skydd är särskilt viktigt för dig så kontakta oss för att ta reda på om det ingår i försäkringen.

Försäkringsvillkoren ID-skyddsförsäkring 02335-1 tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss. Villkoren hittar du på affinity.trygghansa.se/finansforbundet, eller kontakta oss så skickar vi dem.

Du är införstådd med att kommunikationen mellan oss och dig kan ske via de kontaktppgifter som Finansförbundet eller du har tillåtit genom att de har lämnats vid tecknandet av försäkringen till exempel: mejl, telefon, sms, brev eller annat varigt elektroniskt media.

Om försäkringen

Försäkringen är en frivillig gruppörsäkring och gäller för dig som är medlem i Finansförbundet samt ditt hushåll. Du som är medlem och tecknar försäkringen är försäkringstagare.

Så fungerar ID-skyddsförsäkringen

ID-skyddsförsäkringen består av tre delar.

Den första delen är förebyggande dvs. vi kan ge dig goda råd om hur du kan förebygga en ID-stöld och nättrakkasserier. I den här delen ingår möjligheten för dig och ditt hushåll att använda en Dark Web Scanner via vår samarbetspartner Defentry – som du får åtkomst till genom att aktivera ditt konto hos dem (du får ett aktiveringsmejl från Defentry).

Den andra delen är att vi hjälper dig med goda råd om vilka konkreta åtgärder du kan vidta och eventuellt juridisk rådgivning, om du skulle ha blivit utsatt för ID-stöld eller nättrakkasserier. Om du inte har möjlighet att själv vidta en del av åtgärderna kan du ge oss fullmakt att agera åt dig t.ex. kontakta ansvarig för en hemsida att ta t.ex. ta bort bilder.

Den tredje delen är att vi kan ge dig ekonomisk ersättning av olika slag om vi bedömer att du berättigad till de enligt villkoren t.ex. kompensation för utgifter för att beställa nytt ID-kort, om ditt gamla har använts bedrägligt.

Vem gäller försäkringen för?

För att teckna den här frivilliga gruppörsäkringen ska du vara medlem i Finansförbundet och folkbokförd i Sverige. Medförsäkrad

är också medlem av ditt hushåll och som har samma folkbokföringsadress som du, dock högst 6 personer sammanlagt i hushållet.

När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller parallellt med ditt medlemskap i Finansförbundet. Betalning av den frivilliga försäkringen kan enbart göras med betalkort. Försäkringstiden framgår av ditt försäkringsbrevet.

Var gäller den?

Försäkringen gäller för dig och ditt hushåll i Sverige samt vid vistelse utanför Sverige, men skadebehandlingen utförs enbart i Sverige på svenska, annat skandinaviskt språk eller engelska.

Pris och betalning

Försäkringen betalas per månad med betalkort och förnyas årligen.

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, och den avslutas från och med den dag den uppsägningen har inkommit till oss. Om du inte längre skulle vara medlem i Finansförbundet kommer försäkringen att sägas upp av oss från och med det att ditt medlemskap upphörde. Upphör försäkringen efter det att premie har betalats i förskott återbetalas den del av premien som avser tiden efter försäkringens upphörande. Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Vad ersätter försäkringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår i just din försäkring framgår av försäkringsbrevet i kombination med försäkringsvillkoren, det är därför viktigt att du läser igenom de båda.

Omfattning	Högsta ersättning	Punkt i villkoren
ID-stöld	Upp till 50 timmar vägledning och rådgivning.	6.3
Nättrakasseri	Upp till 50 timmar vägledning och rådgivning.	6.4
Juridisk rådgivning	Upp till 2.000.000 kr	6.5
Psykologisk krishjälp	Upp till 30.000 kr	6.6
Inkomstförlust	Upp till 20.000 kr	6.7
Annan ekonomisk förlust Förebyggande åtgärder Bankavgifter Köp i App	Upp till 2.000.000 kr - varav 7.500 kr - varav 15.000 kr - varav 2.000 kr	6.8
Dark Web Scanner	Obegränsad tillgång för gruppmedlem och hushåll.	6.9

Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Trygg-Hansa på det sätt som anges i villkoren och inom de frister som anges. Vid begäran om ersättning ska de handlingar som Trygg-Hansa vid var tid behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning bifogas.

Hjälp att välja försäkring

Om du som privatperson behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Ångerrätt

Om du som privatperson tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har du ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns för detta. Mer information om nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i försäkringsvillkoret.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-866, filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, i förköpsinformationen kallat för Trygg-Hansa.

Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du i försäkringsvillkoret.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material.

Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.