

uScore ID Protect, powered by Defentry

Försäkringsvillkor 02302-1 | Gäller from 1. januari 2024

Grund för avtal

Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet. För försäkringen gäller även Försäkringsavtalslagen och lagen om Valutaväxling och annan finansiell verksamhet i den mån dessa inte görs undantag ifrån samt svensk lag i övrigt.

Försäkringsgivare och tillsyn

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och Trygg-Hansa står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

Mer information

Om du har frågor om försäkringen, kan du kontakta oss:

Trygg-Hansa Affinity

E-mail: affinity@tryggghansa.se

Telefon: 010-219 12 19

1. Om försäkringen

Denna försäkring ingår som ett obligatoriskt komplement till Cyber Safety Platform, som erbjuds av Defentry AB. Försäkringsskyddet tillhandahålls av Trygg-Hansa. Gällande villkor och information om försäkringen kan du alltid finna hos uScore.

2. Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är Defentry AB, som har ingått ett försäkringsavtal med Trygg-Hansa.

3. Vem försäkringen gäller för

Dig, som abonnerar på Cyber Safety Platform genom uScore.

4. Försäkringsperiod

Försäkringen gäller från det att den registreras hos uScore, och förnyas automatiskt varje månad så länge abonnemanget är aktivt. Försäkringen gäller tills betalning för abonnemanget upphör, försäkringen upphör eller vid uppsägning av abonnemanget. För att en skada ska täckas, är det en förutsättning att skadan har inträffat och upptäckts under försäkringsperioden.

5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen, men skadebehandling och ersättning sker endast i Sverige.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Vilka skador gäller försäkringen för

Försäkringen täcker följande händelser:

7.1 ID-stöld

Med identitetsstöld (ID-stöld) avses situationer där din identitet/dina identitetshandlingar används utan ditt samtycke av en annan person(er), för att t.ex. öppna ett kreditkonto i ditt namn, ansöka om lån, teckna telefonabonnemang, köp av varor m.m. Med identitetsstöld (ID-stöld) menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinning av tredje part.

Med identitetshandlingar (ID-handlingar) menar vi handlingar som bekräftar din identitet, t.ex. pass, körkort, bankkort, användarnamn/lösenord till internetjänster, elektronisk signatur, BankID, lönespecifikation, utbetalningskort eller annan handling/material, som kan användas för att identifiera dig.

Varje incident, eller flera upprepade sammanhängande incidenter, som inträffar till följd av en identitetsstöld, ska betraktas som ett identitetsstödsfall.

Att förebygga ID-stöld

I försäkringen ingår 24 timmars telefonservice om hur man förebygger identitetsstöld, på vilket sätt identitetsstöld kan ske samt vad du bör vara uppmärksam på.

Vid misstanke om ID-stöld

Vi hjälper dig att:

- Upptäcka eventuellt bedrägeri och avgöra om du har lidit ekonomisk skada på grund av identitetsstöld.
- Skapa en överblick över ekonomiska oegentligheter och eventuella betalningsanmärkningar registrerade hos olika kreditupplysningsregister.

Om ID-stöld bekräftats

Vi hjälper dig att:

- Vidta åtgärder för att begränsa konsekvenserna av identitetsstöld och förebygga ekonomiska förluster.
- Kontakta kreditgivare och bestrida ogrundade betalningskrav.
- Invända mot felaktiga och omotiverade betalningsanmärkningar

7.2 Nättrakasserier på sociala medier

Vi ger dig råd och vägledning om hur du kan skydda dig mot att personlig information och bilder sprids på internet mot din vilja.

Vi vägleder och/eller hjälper dig att försöka få bort oönskat och/eller kränkande innehåll från webben. Dessutom kan vi guida dig om hur du kan försöka stänga falska profiler som har skapats i ditt namn. Med nättrakasserier på sociala medier menas situationer där personlig information och bilder sprids på internet.

Det kan t.ex. handla om:

- Oönskade bilder och videos
- Kränkande kommentarer och hot
- Mobbning och andra trakasserier
- Personlig information och kontaktuppgifter
- Falska profiler på sociala nätverk
- Återta kontrollen över hackade användarkonton och e-postkonton

7.3 Rättshjälp

Om det inte är möjligt utan juridiskt bistånd att avslå obefogade betalningskrav och/eller radera betalningsanmärkningar till följd av identitetsstöld, jfr. 7.1, eller om borttagning av oönskat och/eller stötande innehåll från webben enligt jfr. 7.2, är inte möjligt utan juridisk hjälp, betalar försäkringen ersättning för rättshjälp från en finsk advokat som du väljer.

Advokaten måste dock godkännas av oss innan denna förordnas. All juridisk hjälp som tillhandahålls innan vi har godkänt advokaten kommer att betalas enligt fakturan, men först efter att vi har kommit överens om arvodet med advokaten.

Vi ersätter kostnader för rättshjälp upp till 375.000 kr om året.

7.4 Psykologisk hjälp

Försäkringen täcker kostnader för psykologhjälp om du råkar ut för en psykisk kris som en direkt följd av en cyberincident som beskrivs i pkt. 7.1 och 7.2 ovan.

Ersättningen är begränsad till högst 15.000 kr om året. Konsultationerna med berörd psykolog ska vara avslutade inom 12 månader efter händelsen.

7.5 Förlorad arbetsinkomst

Försäkringen ersätter inkomstbortfall, inklusive sjukfrånvaro eller utnyttjande av semesterdagar, som är en direkt följd av en cyberincident som beskrivs i pkt. 7.1 och 7.2 ovan. Detta kan t.ex. vara den tid som går åt till att återanskaffa ID-handlingar eller återhämta sig från en cyberincident.

Du ska dokumentera att du har förlorat arbetstid, varit sjukskriven eller använt semesterdagar samt att du inte fått ersättning för samma förlust från annat håll.

Vi ersätter förlorad arbetsinkomst upp till 3.000 kr om året.

7.6 Annan ekonomisk förlust

Försäkringen ger ersättning för dokumenterade ekonomiska förluster som är en direkt följd av en cyberincident som beskrivs i avsnitt 7.1 och 7.2 ovan. Detta kan t.ex. vara:

- Kostnader för återanskaffning av ID-handlingar.
- Avgifter för betalning av varor med dina stulna kreditkortsuppgifter.
- Bankavgifter eller självrisk, som åläggs dig av din bank.
- Ekonomiska förluster orsakade av att någon kontaktar dig i bedrägligt syfte, till exempel via nätfiske, vishing, smishing eller liknande, inklusive hänvisning till falska hemsidor där gärningsmannen har stulit information från dig på ett bedrägligt sätt, som t.ex. tillgång till din nettbank eller annan e-identifikation, och i detta sammanhang har orsakat dig en ekonomisk förlust.
- Handel med digitala tillgångar, där du t.ex. inte får betalt för en levererad digital tillgång, eller berövas digitala tillgångar, inklusive virtuell valuta.

- Kostnader för skadeförebyggande åtgärder som du har vidtagit på vår uppmaning för att försöka stoppa eller minimera risken för en cyberincident.

Förutsatt;

- att den ekonomiska förlusten inte ersätts från annat håll eller efterskänks av en fordringsägare.
- att du ger oss tillåtelse att förhandla med relevant fordringsägare för din räkning. Försäkringen täcker inte förlust som du har accepterat utan ett skriftligt godkännande från oss.

Vi täcker ekonomiska förluster på upp till 30.000 kr om året, dock är täckningen för ekonomiska förluster relaterade till digitala tillgångar begränsad till 7.500 kr om året.

7.7 Köp i app

Försäkringen täcker kostnader relaterade till köp av appar (eller köp i appar) om ett barn i ditt hushåll (under 10 år) gör ett köp av misstag eller utan ditt tillstånd via App Store, Google Play, Playstation Store, Microsoft Store eller Steam.

Vi ersätter utgifter för felaktiga köp i appar med upp till 3.750 kr om året.

7.8 Näthandel

Vid köp för 750 kr eller mer, antingen via en webbshop eller i samband med köp online mellan två privatpersoner, lämnas ersättning om du får en annan **vara** än den beställda, om en eller flera varor saknas i den mottagna leveransen, eller om varan inte levereras alls.

Med **vara** avses både fysiska objekt och digitala tillgångar.

Vi ersätter förlust i förbindelse till näthandel med upp till 7.500 kr om året.

7.9 Missbruk av SIM-kort

Försäkringen täcker utgifter i samband med missbruk av ditt SIM-kort, till följd av stöld av din mobiltelefon eller surfplatta, i upp till 48 timmar efter stölden.

Vi ersätter utgifter som uppstår på grund av missbruk av SIM-kort med upp till 1.500 kr om året.

8. Vilka skador gäller försäkringen inte för

Försäkringen täcker inte följande:

- (a) Förlust, som är arbets- eller affärsrelaterad, eller andra ekonomiska förluster än de som beskrivs i punkt 7.5-7.9 ovan.
- (b) Merkostnader för nya ID-handlingar, utöver de som beskrivs i punkt 7,5 ovan.
- (c) ID-stöld som är begången av en person i ditt hushåll, eller annan person, som du har givit tillstånd till att använda dina ID-handlingar eller som du har givit fullmakt till att agera å dina vägnar.
- (d) ID-stöld relaterad till olaglig användning av ditt företagsnamn, eller ID-dokument och/eller digitala signaturer som är arbets- eller affärsrelaterade.
- (e) ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- (f) Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- (g) IT-support vid cyberattacker mot produkter som helt eller delvis används för arbets- eller affärsrelaterade ändamål.
- (h) IT-support på grund av generella driftproblem eller tekniska fel i din IT-utrustning.
- (i) Förlust som har uppstått som följd av fysisk skada på en produkt såsom datorer och WIFI-routrar.
- (j) Skador och förluster, som du har orsakat medvetet (uppsåt).
- (k) Indirekta skador eller indirekt förlust (följdskador).
- (l) Förlust av mjukvara, data och lagrad media så som digitala bilder, bok-och musikfiler.
- (m) Skador som uppstått som följd av virusangrepp eller fel i program eller data.
- (n) Skador, som omfattas av annan försäkring, garanti- eller Supportavtal.
- (o) Kostnader för IT-support på plats i ditt hem.
- (p) Kostnader för mjukvara eller hårdvara (såvida dessa inte täcks av skadeförebyggande åtgärder enligt punkt 7.6 ovan).
- (q) Transportkostnader inklusive försändelsekostnader.

- (r) Kostnader för data- och telefontrafik i samband med skadeanmälan, fjärrsupport och rådgivning.

9. Säkerhetsföreskrifter

För att kunna ersätta skada, krävs att du:

- följt anvisningarna från tillverkaren för din IT-utrustning för montering, installering, användande, vård och underhåll.
- använder din IT-utrustning på ett som motsvarar normalt användande.
- agerar med normal försiktighet så att skador så långt det är möjligt förhindras.

Skadebegränsning

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.
- Försäkringen ersätter skador som uppstår på den försäkrade egendomen i samband med att du vidtar rimliga åtgärder i syfte att avvärja omedelbar skada eller begränsa redan inträffade skador.
- I samband med ett ersättningsberättigat anspråk ersätts merkostnader (utöver täckningssumman), som är nödvändiga för att begränsa eller förebygga skada.

Aktivt deltagande

- Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar.
- Vi kan inte hjälpa till att skydda dig mot följderna av cyberattacker om du väljer att inte följa våra vägledningar eller om du inte inom rimlig tid genomför av oss rekommenderade åtgärder

Reduktion eller bortfall av ersättningen

Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts, minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag:

- Vid försummelse av säkerhetsföreskrifterna minskas ersättningen normalt med 25%.
- Vid grov eller allvarlig försummelse kan ersättningen helt utebli (ersättningen reduceras med 100%).

10. Generella undantag och begränsningar

Om inte annat framgår av dessa villkor ersätter försäkringen inte skador som orsakats av, till följd av, bidragit till eller uppkommit varken direkt eller indirekt:

(a) Force majeure

Försäkringen gäller inte skador eller förlust som orsakas av krig, cyberkrigföring, neutralitetskränkning inbördeskrig, upplopp eller inbördes oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, myndighetsåtgärder, naturkatastrofer, epidemier, pandemier eller liknande händelser.

(b) Atomskador

Inklusive avsiktligt eller oavsiktligt utsläpp av kärnenergi, såväl som de radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaperna hos någon kärnteknisk anordning eller komponent.

(c) Terrordåd

Inklusive den avsedda eller oavsiktliga konsekvensen av spridning av biologiska, kemiska, biokemiska eller nukleära medel eller material i samband med terrordåd. Det är bara myndigheterna som avgör när en handling ska betraktas som terrorism.

(d) Uppsåt, grov vårdslöshet och/eller olagliga handlingar

Avsiktliga eller grovt vårdslösa handlingar eller underlåtenhet från den försäkrade, inklusive brottsliga handlingar.

11. Sanktionsbestämmelse

Om Trygg-Hansa kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien

eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning. Trygg-Hansa har då inget ansvar gentemot den försäkrade, eller tillhandahåller någon form av juridisk hjälp till den försäkrade, eller betalar advokatkostnader, eller tillhandahåller någon form av säkerhet för den försäkrades räkning, i den mån det skulle strida mot sådan lag eller författning.

12. Vid skada

Vid en cyberincident ska du rapportera skadan till oss så snart som möjligt. Du kan anmäla skadan på följande sätt:

Web: <https://affinity.trygghansa.se>

E-mail: affinity@trygghansa.se

Telefon: 010 – 219 12 19

13. Ersättningsbestämmelser

Krav på dokumentation

På Trygg-Hansas begäran ska du lämna den dokumentation och information som vi anser nödvändiga för att avgöra om ersättning ska utgå och ersättningens storlek. Trygg-Hansa är inte skyldig att lämna ersättning förrän vi mottagit den efterfrågade dokumentationen.

Kostnader för Trygg-Hansas samarbetspartners

Vi betalar våra samarbetspartners för vissa förmåner och tjänster som omfattas av försäkringen, så du behöver inte betala något för tjänsterna själv.

Annan ersättning

Vi betalar ersättning för dokumenterade ekonomiska förluster enligt punkt 7.5-7.9. Du ska dokumentera att du har lidit en ekonomisk skada och att du inte fått ersättning för samma ekonomiska skada från annan part.

Fullmakt

Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar.

Dubbelförsäkring

Om du har tecknat en försäkring mot samma risk hos ett annat försäkringsbolag ska du även anmäla skadan till detta bolag.

Om försäkringsbolaget har reserverat sig om att skyddet upphör eller minskas, om försäkring mot samma risk även tecknas i annat bolag, gäller samma förbehåll för denna försäkring. Denna bestämmelse avser endast det inbördes förhållandet mellan bolagen, som således var för sig ersätter skadan proportionellt.

14. När betalar vi ut ersättning

Ersättningen betalas ut i svenska kronor senast 1 månad efter att vi mottagit och bedömt den information som vi anser nödvändig för att avgöra om ersättningen ska lämnas och ersättningens storlek.

Ersättningen utbetalas till angiven försäkringstagare och till det konto som denne anger. Försäkringstagaren ska vara kontohavaren till det angivna kontot.

15. Nedsättning eller bortfall av ersättning

Enligt försäkringsavtalslagen kan din ersättning minskas eller helt avstås om du:

- medvetet (bedrägligt) undanhållit information, eller medvetet lämnat felaktiga uppgifter som är av betydelse för försäkringen.
- inte uppfyller dina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor.
- till följd av grov vårdslöshet (grov vårdslöshet), är skyldig till skada.

16. Allmänna bestämmelser

Obligatorisk försäkring

Detta försäkringsavtal ingår som ett obligatoriskt komplement till Cyber Safety Platformen och ingås mellan Defentry och Trygg-Hansa, där du är den försäkrade. Till skillnad från individuella försäkringar är denna försäkring densamma för alla registrerade användare av uScore som prenumererar på Cyber Safety Platform och kan inte väljas bort.

Försäkringens omfattning, inklusive skyddets storlek, tillämpliga undantag och villkor, har avtalats mellan Defentry och Trygg-Hansa. uScore för ett register över användarna.

Betalning av försäkringen

Premien debiteras månadsvis och dras automatiskt via det betalkort du angav när du tecknade försäkringen.

Försäkringsperiod

Försäkringen gäller från det att den registreras hos uScore, och förnyas automatiskt varje månad så länge abonnemanget är aktivt. Försäkringen gäller tills betalning för abonnemanget upphör, försäkringen upphör eller vid uppsägning av abonnemanget.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, SE-106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark, CVR-nr. 24260666.

Återkrav

I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter att skadan inträffat avstår från din rätt till ersättning från den eller de ansvariga enligt avtal, garanti eller liknande, eller från regressrätten, begränsas Trygg-Hansas skyldighet att täcka i motsvarande utsträckning. Dessutom kan du hållas ansvarig för värdet av det redan tillhandahållna skyddet.

Tillsyn

Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och Trygg-Hansa står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

17. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Du har rätt att få information om hur dina uppgifter behandlas och att begära ett utdrag av dessa (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade, eller i vissa fall raderade. Du kan också begära att behandlingen begränsas, eller invända mot behandlingen av dina personuppgifter och begära att den information du lämnat vidare till oss flyttas till ett annat företag eller myndighet (dataportabilitet).

Trygg-Hansa Försäkring, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24260666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan även meddela oss att dina personuppgifter inte får användas för direktmarknadsföring. Du kan mejla din begäran till dpo@trygghansa.se.

Du kan läsa om hur vi behandlar personuppgifter i vår integritetspolicy: www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter

18. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi mejla affinity@trygghansa.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Ärendet kommer då att omprövas av en ansvarig på avdelningen. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Trygg-Hansa, Affinity, 106 26 Stockholm, telefon 010-219 12 19. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Trygg-Hansas Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Se mer info: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se www.konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

02302-1