

Hyresgästföreningens BoKvar-försäkring

Trygg-Hansa Försäkring | Box 7830 | 106 26 Stockholm | org.nr 516403-8662
filial till Tryg Forsikring A/S | CVR-nr. 24260666
| Klausdalsbrovej 601 DK-2750 Ballerup | Danmark
010-219 10 35 | affinity@trygghansa.se

Innehållsförteckning

1. Om försäkringen	4
2. Vem kan anslutas till försäkringen.....	5
3. När gäller försäkringen	5
4. Var försäkringen gäller	6
5. Arbetskrav, kvalificeringstid och karenstid.....	6
6. Vad gäller försäkringen för	7
7. Skadeanmälan, utbetalning av ersättning och ersättningsregler	10
8. Regler i särskilda fall	11
9. Allmänna bestämmelser.....	12
10. Definitioner	15
11. Sammanfattning av integritetspolicy	17
12. Om du inte tycker som vi	17

Vilka försäkringsbelopp gäller

	Högsta försäkringsbelopp (kronor)	Punkt i villkoren
Nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	Ersättningen beräknas efter boendekostnaden, dock högst upp till 4 000 kr per månad i högst 360 dagar	6.1
Sjukhusvistelse	Högsta ersättning per dag motsvarar 1/30 av din boendekostnad, dock för högst 23 dagar per försäkringsfall och för högst 69 dagar under hela försäkringstiden	6.2
Kritisk sjukdom	Högsta ersättning per försäkringsfall är 10 000 kronor som följd av diagnosticerad allvarlig sjukdom (vilka diagnoser som omfattas framgår under villkorspunkten)	6.3
Merkostnadsskydd vid dödsfall	48 000 kr per försäkringsfall	6.4

Tänk på!

Försäkringen gäller med vissa krav, begränsningar och undantag. Se under respektive punkt.

1. Om försäkringen

Detta är en gruppförsäkring som omfattar dig som ny eller nuvarande medlem av Hyresgästföreningen. Gruppavtal om försäkringen ingås mellan Hyresgästföreningen och Trygg-Hansa till förmån för gruppmedlemmarna. Försäkringen är under de tre första månaderna en obligatorisk gruppförsäkring. Därefter är försäkringen en frivillig gruppförsäkring. Avtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet.

För den frivilliga gruppförsäkringen är det en förutsättning att gruppmedlemmen anger giltig mejladress till Trygg-Hansa för att kunna teckna försäkringen. Mejladressen används av Trygg-Hansa för att sända försäkringshandlingar. Gruppmedlem som inte innehar giltig mejladress ska aktivt kontakta Trygg-Hansa för att få tillsänt försäkringshandlingar per post.

Försäkringstagare under de tre första månaderna efter anslutning är Hyresgästföreningen Plus AB. Därefter är försäkringstagare du som är medlem i Hyresgästföreningen och som ingått försäkringsavtal om Bo kvar-försäkringen. Försäkringsgivare för alla moment är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Hyresgästföreningen för förteckning över medlemmarna. De första tre månaderna är kostnadsfria, därefter är det du som betalar försäkringspremien till Trygg-Hansa. Gällande villkor samt annan väsentlig information om försäkringen är tillgänglig på Hyresgästföreningens hemsida hyresgastforeningen.se respektive Trygg-Hansas hemsida affinity.tygghansa.se/hyresgastforeningen.

Om du säger upp ditt medlemskap hos Hyresgästföreningen, upphör försäkringsavtalet att gälla från och med uppsägningsdatumet och försäkringen gäller enbart för skador som inträffat före försäkringen avslutats.

För ditt försäkringsavtal gäller vad som anges i förköpsinformation, ansökningshandling, försäkringsbesked med tillhörande information som Trygg-Hansa utfärdar för gruppförsäkringen och vad som anges i dessa försäkringsvillkor. Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

När vi i dessa villkor skriver "du/dig", menar vi dig som försäkrad/medförsäkrad och när vi skriver "oss/vi/Trygg-Hansa" menar vi Trygg-Hansa.

Du är införstådd med att kommunikationen mellan oss och dig kan ske via de kontaktuppgifter som du har tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen till exempel: mejl, telefon, sms, brev eller annat varigt elektroniskt media. Det är ditt ansvar att upplysa oss om ändrade person-och kontaktuppgifter och informera oss om något ändras om försäkrad som har konsekvens för försäkringsavtalet.

Gäller från och med: 2024-02-01
Försäkringsvillkor: BoKvar-försäkring BF 02-1800-03

Frågor om försäkringen kan du ställa via affinity@trygghansa.se eller 010-219 10 35.

Vid frågor om försäkringen

- Vid anmäld skada kontaktas i första hand skadehandläggaren i ärendet.
- Vid allmänna frågor kring försäkringen eller skadereglering kontaktas skadeavdelningen på telefon 010-219 10 35 eller affinity@trygghansa.se.

OBS! Hyresgästföreningen svarar inte på frågor om försäkringen.

2. Vem kan anslutas till försäkringen

Du som är medlem i Hyresgästföreningen kan anslutas om du:

- Har fyllt 18 men inte 70 år
- Är folkbokförd i Sverige
- Vid anslutning inte erhåller sjukersättning, aktivitetsersättning eller a-kassa - se punkt 10.1

Ovanstående krav för anslutning gäller även för medförsäkrad*.

*Med medförsäkrad menas make/maka, registrerad partner eller sambo enl. sambolagen som är folkbokförd och boende på samma adress som gruppmedlem som tecknat försäkring.

Vid överlåtelse av försäkringen

För att du ska omfattas av försäkringen efter överlåtelsen, enligt punkt 9.17, gäller att du uppfyllt de krav som gäller för din tidigare anslutning oavsett om du då anslöts som gruppmedlem eller som medförsäkrad.

Kundkommunikation

Trygg-Hansas kommunikation sker till större delen digitalt och därför är det ett krav att du upplyser din mejladress till oss via Hyresgästföreningen. Du är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som du tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; mejl, telefon, sms eller brev. Det är ditt ansvar att informera oss om rätt kontaktuppgifter.

3. När gäller försäkringen

3.1 När börjar försäkringen gälla (anslutning)

Du ansluts till försäkringen i samband med att du blir medlem i Hyresgästföreningen. Från och med den dag du blir medlem i Hyresgästföreningen får du och eventuell medförsäkrad ett kostnadsfritt försäkringsskydd i tre månader.

Under de tre månaderna kommer du att få ett erbjudande om att behålla BoKvar-försäkringen. Om du inte betalar försäkringen upphör försäkringsskyddet automatiskt vid de tre månadernas utgång.

Om du betalat försäkringen anses försäkringsavtalet mellan dig och Trygg-Hansa om frivillig gruppförsäkring ha ingåtts dagen efter att de tre månaderna löpt ut. För att försäkringsskyddet för nedsatt arbetsförmåga, sjukhusvistelse eller arbetslöshet ska gälla finns speciella förutsättningar om arbetskrav som ska uppfyllas.

3.2 När upphör försäkringen att gälla

3.2.1 Nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet

- Vid nedsatt arbetsförmåga upphör rätt till ersättning vid första huvudförfallodagen efter att försäkrad fyllt 70 år.
- Vid arbetslöshet: upphör rätt till ersättning vid utgången av månaden för försäkrads pensionsålder, dock senast vid första huvudförfallodagen efter att försäkrad fyllt 70 år.

3.2.2 Sjukhusvistelse, kritisk sjukdom och dödsfall

- Vid sjukhusvistelse, kritisk sjukdom och dödsfall: upphör rätt till ersättning vid första huvudförfallodagen efter att försäkrad fyllt 70 år.

3.2.3 Försäkringen upphör dessförinnan att gälla

- Den dag försäkringen har sagts upp av dig eller Trygg-Hansa.
- Den dag ditt medlemskap i Hyresgästföreningen upphör.
- Den dag då gruppmedlem avlider.
- Vid första huvudförfallodagen efter att gruppmedlem uppnått 70 år.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige samt vid vistelse utanför Sverige under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 3 månader. Vistelsen utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller liknande.

5. Arbetskrav, kvalificeringstid och karenstid

5.1 Arbetskrav

Arbetskravet gäller både för dig som är gruppmedlem och för medförsäkrad. För att omfattas av momenten nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse ska du ha varit fullt arbetsför under minst 30 dagar i följd före kvalificeringstiden börjar räknas. För att omfattas av momentet arbetslöshet ska du ha haft en anställning under minst 180 dagar i följd före kvalificeringstiden börjar räknas. Anställning innebär att du under minst 17 timmar per vecka, utför arbete i en tillsvidareanställning eller i en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid på minst 12 månader. Byte av tjänst hos samma arbetsgivare och därpå följande 6 månaders provotid likställs med en avtalad anställningstid på minst 12 månader. Observera att först när arbetskravet är uppfyllt påbörjas kvalificeringstiden. Försäkringen kan lämna ersättning för händelser som inträffar först när perioderna för arbetskrav respektive kvalificeringstid löpt ut.

Arbetskravet är:

- 30 dagar vid nedsatt arbetsförmåga
- 180 dagar vid arbetslöshet
- 30 dagar vid sjukhusvistelse

Särskild regel: För kritisk sjukdom och merkostnader vid dödsfall gäller inget arbetskrav.

För definition av tillsvidareanställning se punkt 10.14 respektive av företagare se punkt 10.5.

5.2 Kvalificeringstid

Med kvalificeringstid menas en tidsperiod, som ska ha passerat efter försäkringen börjat gälla innan en försäkringshändelse kan ge rätt till ersättning. Om en period av arbetslöshet, nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse börjar under kvalificeringstiden betalas ingen ersättning, även om perioden varar längre än kvalificeringstiden. Ersättning lämnas inte heller om du under kvalificeringstiden blir varslad om uppsägning eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som, för dig, personligt varsel.

Kvalificeringstiden är:

- 30 dagar vid nedsatt arbetsförmåga
- 90 dagar vid arbetslöshet
- 30 dagar vid sjukhusvistelse
- 90 dagar vid kritisk sjukdom

Särskild regel: Merkostnadsskydd vid dödsfall har ingen kvalificeringstid.

5.3 Karenstid

Karenstid är den första tiden efter försäkringsfallet. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

Karenstiden är:

- 30 dagar vid nedsatt arbetsförmåga
- 30 dagar vid arbetslöshet
- 7 dagar vid sjukhusvistelse

Särskild regel: Kritisk sjukdom och merkostnader vid dödsfall har ingen karenstid.

6. Vad gäller försäkringen för

6.1 Nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet

6.1.1 Nedsatt arbetsförmåga

Försäkringen kan ersätta din boendekostnad om du mister din arbetsförmåga till 25, 50, 75 eller 100 procent. Ersättningens storlek är beroende av till vilken grad arbetsförmågan är nedsatt. Förlust av hela arbetsförmågan ger rätt till hela försäkringsbeloppet, det vill säga med 1/30 av din boendekostnad per dag. Nedsättning av arbetsförmågan med 25, 50 eller 75 procent, ger rätt till ersättning med så stor del av boendekostnaden som motsvarar nedsättningen. En förutsättning för ersättning är att Försäkringskassan beviljat ersättning i motsvarande grad.

6.1.2 Arbetslöshet

Försäkringen kan ersätta din boendekostnad om du blir helt arbetslös. Ersättningen per dag motsvarar 1/30 av din boendekostnad. En förutsättning för ersättning är att du beviljas ersättning från A-kassan.

6.1.3 Högsta ersättningsbelopp vid arbetsförmåga och arbetslöshet

Högsta ersättningsbelopp

Ersättningen beräknas efter boendekostnaden, högst upp till 4 000 kr per månad.

Så beräknas ersättningen

- Ersättningstid per försäkringsfall är högst 360 dagar* vid nedsatt arbetsförmåga.
- Ersättningstid per försäkringsfall är högst 360 dagar* vid arbetslöshet
- Ersättning under hela försäkringstiden är högst 36 månader (1 080 dagar) för vart och ett av momenten nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet.

*Vid en på förhand tidsbegränsad anställning på minst 12 månader kan ersättning som längst ges till dess anställningen skulle ha upphört enligt avtalet, dock i högst 360 dagar.

6.2 Sjukhusvistelse

Försäkringen kan ersätta din boendekostnad om du blir inskriven på sjukhus. Ersättning kan ges under karenstiden för nedsatt arbetsförmåga. Sjukhusvistelseersättning gäller endast företagare och försäkrade som har gått i pension.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning per dag motsvarar 1/30 av din boendekostnad.

Så beräknas ersättningen

- Ersättning per försäkringsfall är högst 23 dagar.
- Ersättning under hela försäkringstiden är högst 69 dagar.

6.3 Kritisk sjukdom

Försäkringen kan ge ersättning om du drabbas av kritisk sjukdom som är diagnosticerad av läkare.

Följande sjukdomar omfattas:

- a) Hjärtinfarkt - vävnadsdöd i hjärtmuskel pga. ischemi (syrebrist i vävnad) som visat sig i form av:
 - en episod med typisk bröstsmärta
 - nybildade elektrokardiografiska förändringar
 - ökning av hjärtenzym
- b) Stroke - en cerebrovaskulär händelse som leder till permanent neurologisk skada
- c) Cancer - en malign tumör som diagnostiseras positivt med histologisk bekräftelse och präglas av en okontrollerad tillväxt av maligna celler eller vävnadsinvasion. Termen malign tumör innefattar leukemi, lymfom och sarkom.
- d) Njurinsufficiens - slutstadiet av en kroniskt irreversibel svikt av båda njurarnas funktion, vilket medför att antingen regelbunden dialys eller njurtransplantation krävs.

- e) Transplantation av hjärta, lever, lunga, pankreas eller benmärg.
- f) Koronar sjukdom som behandlas med öppen hjärtkirurgi - förträngning eller tilltäppning av minst två kransartärer där behandlingen har varit bypass-ingrepp genom öppning av bröstkorgen.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning per försäkringsfall är 10 000 kronor.

Så beräknas ersättningen

Ersättningen utbetalas som ett engångsbelopp.

6.4 Merkostnadsskydd vid försäkrads dödsfall

Försäkringen ersätter merkostnader som är en direkt följd av att försäkrad avlider under försäkringstiden.

Så beräknas ersättningen

- **Boendekostnader**
Försäkringen ersätter boendekostnader för den avlidne gruppmedlemmen som dödsboet är förpliktigt att betala, dock under högst 6 månader räknat från dödsfalldatumet och med högst 4 000 kronor per månad.
- **Begravningskostnader**
Försäkringen ersätter begravningskostnader för jordbegravning/kremation, standardkista och 1 standardbegravningskrans, första årets begravningsplatsavgift med högst 10 000 kronor. Begravning/kremation ska ombesörjas av auktoriserad begravningsbyrå.
- **Krishjälp**
Försäkringen ersätter krishjälp för den närmaste familjen* för till exempel psykolog eller terapeut för att bearbeta bortgången med högst 8 sessioner, dock högst 8 000 kronor, per person som genomförs inom 6 månader från dödsfalldatumet.
- **Juridisk rådgivning**
Försäkringen ersätter kostnader för juridisk rådgivning för upprättande bouppteckning för högst 1 tillfälle och med högst 2 000 kronor.
- **Deaktivering av profil på digitala plattformar eller annan institution**
Försäkringen ersätter avgifter till digitala plattformar eller annan liknande avgift som kan uppstå till exempel utfärdande av fullmakt som ska insändas till en digital plattform eller institution till exempel bank, med högst 2 000 kronor.
- **Resekostnader**
Försäkringen ersätter resekostnader för inrikes transport för den avlidne gruppmedlemmens närmaste familj* till den ort där den avlidne är, om den närmaste familjen befinner sig på annan ort i Sverige vid tidpunkten för dödsfallet, med högst 2 000 kronor per person. Resan ska ske inom 3 dagar från dödsfalldatumet och ersättning ges för flyg, buss- och tågbiljetter (ekonomiklass) eller resa med egen bil (kilometersättning i enlighet med Skatteverkets gällande sats).

*Med närmaste familj menas den avlidne gruppmedlemmens maka/ make/sambo och registrerade partner och den avlidne gruppmedlemmens barn under 18 år.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp per försäkringsfall är 48 000 kronor (ersättningen per försäkringsfall är motsvarande 12 boendekostnader), oavsett om merkostnaderna sammantaget skulle överstiga högsta ersättningsbeloppet.

6.5 Undantag, begränsningar och krav

6.5.1 Undantag och begränsningar vid nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse

Ersättning betalas inte vid nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse som:

- Har uppkommit under kvalificeringsperioden
- Är orsakad av medvetet självförvållad kroppsskada
- Är orsakad av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig före försäkringens ikraftträdande, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter, eller följer därav
- Har samband med missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel

- Är orsakad av rygg- eller nackbesvär eller följder därav som genom objektiva fynd inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, datortomografi, röntgen eller motsvarande
- Uppkommit efter eller föranletts av kirurgiska ingrepp eller behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga

6.5.1.1 Krav vid nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse

- Du ska regelbundet och fortlöpande behandlas av legitimerad läkare för den sjukdom eller olycksfallsskada som orsakat den nedsatta arbetsförmågan samt erhålla ersättning från Försäkringskassan.
- Du ska lämna intyg från behörig och ojävig psykiater/psykolog vid skada orsakad av psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar. Dessa har diagnoskod F00-F99 enligt ICD-10, som är en allmän klassifikation av sjukdomar. Exempel på dessa diagnoser är depression, utmattningssyndrom, stressrelaterade besvär och ångestsyndrom.

6.5.2 Undantag och begränsningar vid arbetslöshet

Ersättning betalas inte vid arbetslöshet om du:

- Vid anslutningen till eller tecknande av försäkringen var uppsagd/varslad eller hade kännedom* om förestående varsel på ditt företag/din arbetsplats eller förestående uppsägning. Med varsel menas såväl generell varsel avseende ditt företag/arbetsplats som ett, för dig, personligt varsel under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel menas såväl generellt som, för dig, personligt varsel om du hade kännedom* om att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd (* Med kännedom jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget och/eller för allmänheten eller att du har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.)
- Förlorar arbetet på grund av tjänstefel, bedrägeri, oredlighet, deltagande i olovlig strejk eller andra liknande förhållanden
- Säger upp dig på egen begäran eller anställningen upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren
- Bristar i att söka ny anställning
- Erbjudits men inte accepterat annat arbete, vilket du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till tidigare erfarenheter, kvalifikationer och arbetets geografiska placering
- Blivit permitterad
- Efter en tidsbegränsad anställning blir arbetslös vid den avtalade anställningstidens slut

6.5.2.1 Krav vid arbetslöshet

- Du ska vara anmäld som arbetssökande vid Arbetsförmedlingen och erhålla full (oreducerad) ersättning från erkänd arbetslöshetskassa eller helt (oreducerat) aktivitetsstöd från Försäkringskassan vid deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program som Arbetsförmedlingen anvisat.
- Om du erhåller aktivitetsstöd ska du uppfylla villkoren för ersättning från arbetslöshetskassa. Dagarna med aktivitetsstöd räknas av från de dagar du skulle ha fått ersättning från arbetslöshetskassan.
- Du får inte till någon del utföra arbete i din tillsvidareanställning/tidsbegränsade anställning eller arbeta som företagare.
- Du får inte heller ha annat inkomstbringande arbete.

6.5.3 Undantag och begränsningar vid kritisk sjukdom

Ersättning betalas inte vid kritisk sjukdom som är orsakad av:

- Hudcancer (utom invasiv malignt melanom), icke-invasiv cancer in situ och tumörer av HIV-infektion
- Typer av cancer som är histologiskt klassificerade som predisponerad (till exempel trombocytemi och polycytæmia rubra vera)
- Typer av cancer som gränsar till maligna eller typer av cancer med låg malign potential
- Tumörer i prostata såvida inte dessa är histologiskt klassificerade som Gleason-poäng större än 6 eller tumörer avancerade till minst en klinisk TNM-klassificering T2N0M0
- Kronisk lymfatisk leukemi om inte detta är histologiskt klassificerat till minst Binet nivå A
- Övergående ischemiska anfall eller anfall av vertebrovasculär ischemi

- Hjärtkärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongvidgning (PCI)

6.5.4 Undantag och begränsningar vid dödsfall

Försäkringen gäller inte för skador som direkt eller indirekt orsakats av följande:

- Dödsfall som är orsakad av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig före försäkringens ikraftträdande, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter, eller följer därav.
- Själv mord innan ett år gått från det att försäkringen trädde i kraft eller återaktiverades
- Dödsfall vid deltagande på professionell nivå i alla slags tävlingar. Med professionell nivå menas att du får eller kan få ersättning i pengar eller annat för dina förberedelser eller medverkan
- Dödsfall vid deltagande i flygövningar, flygtävlingar, testflygningar, flygakrobatik, hopp med icke godkänd fallskärm och all flygning som inte sker i flygplan, t. ex. hanggliding, parasailing, paragliding.
- Dödsfall som är en följd av ditt grovt vårdslösa beteende.
- Dödsfall som är en följd av medvetet självförvållad kroppsskada.

7. Skadeanmälan, utbetalning av ersättning och ersättningsregler

7.1. Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Trygg-Hansas Skadecenter på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under avsnitt under punkt 7.7 Preskription.

Skadeanmälan kan med fördel göras digitalt. Mer information om hur du anmäler en skada hittar du på Hyresgästföreningens hemsida eller nedan angivna hemsida hos Trygg-Hansa.

Vid begäran om ersättning ska de handlingar som Trygg-Hansa vid var tid behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning bifogas.

Skadecenter Trygg-Hansa

Webb: affinity.trygghansa.se/hyresgastforeningen

Mejl: affinity@trygghansa.se

Telefon: 010 - 219 10 35

7.2 Utbetalning av ersättning

Ersättningen från försäkringen utbetalas av Trygg-Hansa.

Sedan rätt till ersättning har uppkommit ska utbetalning ske senast 15 dagar efter att den som begär utbetalning har fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning och lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa Trygg-Hansas betalningsskyldighet.

7.3 Generella ersättningsregler

- Den som begär ersättning ska själv bekosta de intyg som krävs för att Trygg-Hansa ska kunna bedöma rätten till ersättning.
- Om Trygg-Hansa behöver upplysningar om dig för att bedöma ersättningsanspråket och göra en korrekt och komplett skadereglering ska du skriftligen medge att Trygg-Hansa får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård eller försäkringsinrättning (inklusive Försäkringskassan och arbetslöshetskassan) eller skattemyndighet.
- Om medgivande inte lämnas kan Trygg-Hansa komma att avböja ersättning.
- För rätt till ersättning ska du löpande sända Trygg-Hansa de handlingar som Trygg-Hansa vid var tid anser sig behöva för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.
- Du är skyldig att omedelbart upplysa Trygg-Hansa om att du får nytt arbete eller blir företagare under period som Trygg-Hansa betalar ersättning för arbetslöshet till dig.
- Du är också skyldig att upplysa Trygg-Hansa när du återfår arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.

- För att fastställa rätt till ersättning avseende nedsatt arbetsförmåga kan Trygg-Hansa föreskriva att du inställer dig för under sökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan särskild undersökning betalas av Trygg-Hansa.
- Vid dödsfall ska dödsfallsintyg samt intyg om dödsorsak skickas till Trygg-Hansa.
- Om försäkringen omfattar både gruppledmed och medförsäkrad, beräknas ersättningen efter halva ersättningsbeloppet per försäkrad.
- Högsta ersättningsbelopp för de olika försäkringsmomenten anges, under rubriken "högsta ersättningsbelopp".
- Boendekostnaden beräknas efter boendekostnaden som var gällande vid ingången av den månad då försäkringsfallet inträffar. Beloppet ändras inte under pågående försäkringsfall.
- Ersättning betalas ut längst till dess nedsatt arbetsförmåga, sjukhusvistelse eller arbetslöshet har upphört. Ersättning upphör dock senast den dag försäkringen har upphört att gälla enligt villkorens punkt 2.

7.4 Växlande grund för ersättning

Du kan under en pågående ersättningsperiod växla mellan ersättning för arbetslöshet och ersättning för nedsatt arbetsförmåga, högst till dess att 360 dagar har utbetalats för de båda momenten sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan momenten krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för respektive moment.

7.5 Uppehåll i ersättningsperiod

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningstid av den påbörjade ersättningsperioden tas ut vid nästa period av arbetslöshet eller nedsatt arbetsförmåga. Uppehåll som är kortare än 7 dagar räknas inte som ett uppehåll. Uppehåll kan göras högst tre gånger under ett försäkringsfall. Har uppehåll varat 180 dagar eller längre avslutas ärendet. Innan uppehållet påbörjas ska du meddela Trygg-Hansa om detta, i annat fall kan uppehåll inte medges.

7.6 Om du blir sjuk eller arbetslös på nytt

Om du tidigare haft rätt till ersättning för antingen nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse måste du återigen ha varit fullt arbetsför under minst 180 dagar i följd innan ett försäkringsfall kan ge rätt till ny ersättningsperiod. Om du tidigare haft rätt till ersättning för arbetslöshet måste du återigen ha haft en tillsvidareanställning i minst 180 dagar i följd eller haft en tidsbegränsad anställning under minst 12 månader innan ett försäkringsfall kan ge rätt till en ny ersättningsperiod.

7.7 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträffade. Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

8. Regler i särskilda fall

8.1 Krigsskada

Försäkringen gäller inte för konsekvenser där du själv tagit en aktiv del i någon av följande händelser: inbördeskrig, krig i annat land, uppror, tumult vid uppror eller terrorhandlingar oavsett var dessa händelse inträffar och oavsett vilka som är orsaken till eller i övrigt medverkar i. Dessutom gäller försäkringen inte för konsekvenser av främmande makts krigshandling mot ditt land.

8.2 Terrorhandling

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling. Vid andra terrorhandlingar än ovan nämnda, gäller dock försäkringen för invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte, att:

- Allvarligt skrämma en befolkning,
- Otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella och ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

8.3 Naturkatastrof

Med ändring av vad som anges i försäkringsvillkoren angående försäkringens omfattning eller giltighet gäller försäkringen endast för invaliditet och dödsfall vid olycksfallsskada, i samband med naturkatastrof. Med naturkatastrof avses händelser såsom jordbävningar och orkaner, som är av sådan omfattning att lokala räddningsstyrkor inte klarar av att hantera situationen själva utan behöver nationell eller internationell assistans.

8.4 Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

8.5 Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

8.6 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

9. Allmänna bestämmelser

9.1 Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar efter att du mottagit information om att försäkringen har tecknats. Du ska då meddela Trygg-Hansa att du ångrar dig. Inbetald premie återbetalas då till dig. Om ångerrätten utnyttjas anses försäkringen aldrig ha trätt i kraft.

9.2 Premien

Premien betalas via faktura eller månadsvis via autogiro i förskott till Trygg-Hansa. Premie ska även betalas under period då Trygg-Hansa utbetalar försäkringsersättning enligt detta försäkringsavtal. Betalas inte premien i rätt tid har Trygg-Hansa rätt att säga upp försäkringen.

9.3 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

9.4 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

9.5 Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

9.6 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

9.7 Försäkringstid

Försäkringen gäller för ett år i taget från och med det att du först anslöts till försäkringen, det vill säga när du blev ny medlem i Hyresgästföreningen och förutsatt att du har valt att behålla försäkringen, blev medförsäkrad alternativt att du som nuvarande medlem tecknar försäkringen. Som nuvarande medlem måste det minst gå 18 månader före du igen kan teckna en ny försäkring med en tre-månaders kostnadsfri period. Giltighetstiden för försäkringen kan inte förlängas genom att premie inbetalas för tid efter försäkringens upphörande. Se punkt 9.11 för återaktivering i vissa fall.

9.8 Premie-och villkorsändringar

Trygg-Hansa har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid försäkringstidens slut. Ändringar ska meddelas dig skriftligen minst en månad i förväg. Trygg-Hansa har också rätt att med omedelbar verkan ändra villkor och premier om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras till följd av ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning, ändring, i kollektivavtal eller genom myndighets föreskrifter. Sådan ändring ska meddelas dig snarast möjligt.

9.9 Räntebestämmelser

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar Trygg-Hansa inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter. Dröjsmålsränta betalas inte om den skulle understiga 0,25 procent av prisbasbeloppet för det år ersättningen betalas ut. Trygg-Hansa svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om Trygg-Hansa vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

9.10 Betalning av premien

Premien ska vara Trygg-Hansa tillhanda senast på förfallodagen. Betalas inte premien inom 14 dagar efter förfallodagen kommer en påminnelse/uppsägning att sändas till försäkringstagaren. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickades, om inte premien betalas inom denna frist.

9.11 Återaktivering av försäkringen

Har försäkringen blivit uppsagd pga. utebliven betalning av premien, kan försäkringen återaktiveras till sin tidigare omfattning högst 3 gånger under försäkringens totala livstid, om utestående premiebelopp betalas via tidigare vald betalningsmetod, inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Det är försäkringstagarens ansvar att vald betalningsmetod fungerar till exempel att rätt konto är kopplat till autogiro och att det finns pengar på kontot på den dagen beloppet ska dras. Återaktiveras försäkringen, inträder Trygg-Hansas ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

9.12 Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

9.13 Avgifter till Trygg-Hansa

Trygg-Hansa har rätt att ta ut avgifter som helt eller delvis täcker kostnaderna för till exempel, fakturering, påminnelser, inkasso, utbetalningar, dokumentutskrifter, dokumentbehandling, översikter, intyg, administration och andra tjänster i samband med behandling av din försäkring. Vid införande eller ändringar av avgifter kommer du meddelas i god tid, dock minst 30 dagar före införandet eller ändringen sker. Trygg-Hansa har rätt att sänka eller ta bort avgifter utan förutgående meddelande.

9.14 Skatteregler

- Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst.
- Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där skatten betalas.

Ersättning är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. I förekommande fall är Trygg-Hansa skyldig att årligen lämna kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till behörig skattemyndighet.

9.15 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla så snart du meddelat din uppsägning till Trygg-Hansa.

9.16 Trygg-Hansas rätt att säga upp försäkringen

Trygg-Hansa har rätt att säga upp försäkringen om du är i dröjsmål med betalning av premien. Trygg-Hansa får utöver det ovanstående säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid slutet av försäkringstiden i enlighet med försäkringsavtalslagen. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

9.17 Återköp och överlåtelse med mera

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan inte utmätas. Om medlemskapet i Hyresgästföreningen överläts från den som är gruppmedlem till den som är medförsäkrad, överläts också försäkringen. Den som tidigare var medförsäkrad blir då gruppmedlem och försäkringstagare. Den nya gruppmedlemmen/försäkringstagaren bekräftar överlåtelsen av försäkringen genom att betala premien.

9.18 Upplyningsplikt

Du är skyldig att på Trygg-Hansas begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas eller förnyas. Om Trygg-Hansa behöver upplysningar om dig för att bevilja ansökan ska du skriftligen medge att Trygg-Hansa får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa) eller skattemyndighet. Kostnad för intyg och journaler som inhämtats från annan än dig ersätts av Trygg-Hansa, i de fall bolaget har begärt dessa. Om medgivande inte lämnas kan det innebära att Trygg-Hansa beviljar försäkringen med förändrade villkor eller avslår ansökan. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på Trygg-Hansas frågor. Om du uppsåtligt eller av oaktamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen, kan det medföra att Trygg-Hansa säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att Trygg-Hansa blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplysningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt som försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

9.19 Tillsynsmyndighet

Trygg-Hansa står i egenskap av filial till ett danskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark, finanstilsynet.dk. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige, fi.se. Vad gäller marknadsföring står Trygg-Hansa även under tillsyn av Konsumentverket i Sverige, konsumentverket.se.

9.20 Gemensamt skaderegister (GSR)

Försäkringsbolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

9.21 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

9.22 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot försäkringstagaren som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Försäkringstagaren har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

9.23 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om försäkringstagaren, efter det att skadefall har inträffat, avstår från sin rätt till ersättning av annan begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och betald försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

9.24 Uppdatering/ändring av kontaktuppgifter och annan information

Det är ditt ansvar att upplysa Trygg-Hansa om ändrade/uppdaterade person-och kontaktuppgifter och informera oss om något ändras om försäkrad som har konsekvens för försäkringsavtalet.

10. Definitioner

10.1 Aktivitetsstöd

Ersättning som beviljats av Arbetsförmedlingen och som betalas ut från Försäkringskassan när du deltar i arbetsmarknadspolitiskt program.

10.2 Arbetslöshet

Ofrivillig arbetslöshet från anställning.

10.3 Boendekostnad

Definitioner av boendekostnader för ditt boende:

- **Hyresrätt**
Som boendekostnad räknas månadskostnaden för: hyra avseende ett hyreskontrakt med fastighetsägare till en hyresfastighet, hemförsäkring, hushållsel samt ett schablonbelopp på 85 kronor för medlemsavgift till Hyresgästföreningen. Ersättning kan högst uppgå till 4000 kronor per månad.
- **Bostadsrätt**
Som boendekostnad räknas månadskostnaden för: avgift till bostadsrättsförening, hemförsäkring, hushållsel samt ett schablonbelopp på 85 kronor för medlemsavgift till Hyresgästföreningen. Ersättning kan högst uppgå till 4000 kronor per månad.

- **Ägarlägenhet**

Som boendekostnad räknas månadskostnaden för: avgift till samfällighetsförening för ägarlägenheten, hemförsäkring, hushållsel samt ett schablonbelopp på 85 kronor för medlemsavgift till Hyresgästföreningen. Ersättning kan högst uppgå till 4000 kronor per månad.

10.4 Fullt arbetsför

Du är fullt arbetsför om du:

- Utför ditt vanliga arbete utan hinder
- Inte har arbetshinder som har samband med sjukdom eller olycksfall
- Inte har lönebidragsanställning på grund av sjukdom eller olycksfall eller särskilt anpassat arbete

10.5 Företagare

Du som bedriver och arbetar 100% i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

10.6 Försäkrad

Försäkrad är den person vars liv, hälsa och arbetslöshet omfattas av försäkringskyddet. Med "du" eller "dig" i dessa villkor menas gruppmedlem och eventuell medförsäkrad.

10.7 Försäkringsfall

Händelse som inträffar under tid försäkringen är gällande och som omfattas av denna försäkrings villkor enligt nedan:

- Nedsatt arbetsförmåga som inträffar under försäkringstiden: Dag för försäkringsfall är den dag som Försäkringskassan godkänt som första sjukdag.
- Arbetslöshet som inträffar under försäkringstiden: Dag för försäkringsfall är den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag för arbetslöshetsperioden. Har du enbart beviljats aktivitetsstöd anses försäkringsfallet ha inträffat den första dagen med aktivitetsstöd.
- Sjukhusvistelse som inträffar under försäkringstiden: Dag för försäkringsfall är första dag du är inskriven på sjukhus.
- Kritisk sjukdom: Dag för försäkringsfall är den dag som du diagnosticeras för tillstånd/sjukdom, som i detta villkor anses vara kritisk sjukdom. Dag för försäkringsfall kan också vara den dag åtgärd vidtages som i detta villkor anses vara kritisk sjukdom.
- Dödsfall som inträffar under försäkringstiden: Dag för försäkringsfall är dödsfallsdagen.

10.8 Försäkringstagare

Försäkringstagare under de tre första månaderna efter anslutning är Hyresgästföreningen Plus AB. Därefter är försäkringstagare du som är medlem i Hyresgästföreningen och som ingått försäkringsavtal om Hyresgästföreningens BoKvar-försäkring.

10.9 Försäkringstid

Försäkringstiden är ett år och förnyas med ett år i taget.

10.10 Gruppföreträdare

Gruppföreträdare är Hyresgästföreningen Plus AB.

10.11 Gruppmedlem

Gruppmedlem är du som är medlem i Hyresgästföreningen.

10.12 Medförsäkrad

Medförsäkrad är make eller sambo enl. sambolagen som är folkbokförd och boende på samma adress som gruppmedlem som tecknat försäkring.

10.13 Nedsatt arbetsförmåga

Med nedsatt arbetsförmåga menas sådan nedsättning av arbetsförmågan som helt eller delvis hindrar dig från att utföra ditt vanliga arbete.

10.14 Tillsvidareanställning

Med tillsvidareanställning menas arbete som du utför och som omfattas av en tillsvidareanställning, "fast anställning", om minst 17 timmar i veckan eller arbete som uppfyller förutsättningarna för att du ska anses som företagare.

11. Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa oss på 010-219 10 35 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till dpo@trygghansa.se.

För Hyresgästföreningens integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Hyresgästföreningen eller besök hyresgastforeningen.se.

12. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand - Skadeavdelningen

Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ofta ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt. Du kan kontakta oss genom att mejla till affinity@trygghansa.se (ange "klagomål" i rubriken) eller skriva till Trygg-Hansa, Affinity, Klagomål, Box 7830, 102 26 Stockholm.

I andra hand – Trygg-Hansas försäkringsnämnd

Försäkringsnämnden är en från Trygg-Hansa fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg-Hansa.

Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1.000 kr, eller högre än 1 miljon kr. I ansvarsärenden ska också försäkringstagaren, dvs. den som anspråket riktas mot, godkänna att nämnden prövar ärendet och anspråket måste överstiga aktuell självrisk.

Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa. Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår hemsida trygghansa.se. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Du kontaktar försäkringsnämnden genom att mejla till forsakringsnamnden@trygghansa.se eller genom skriva till Trygg-Hansa, Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm.

12.3 Andra vägar för rådgivning och prövning

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se konsumenternas.se eller ring 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se, arn.se eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning av den försäkrade på särskild ansökningsblankett som återfinns på forsakringsnamnder.se. För mer information kan du skriva till Personförsäkringsnämnden, Nämndskansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.