

## Förköpsinformation

Hyresgästföreningens BokVar-försäkring  
Försäkringsvillkor BF 02-1800-03  
Gäller från 1 februari 2024

### Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på [affinity.trygghansa.se/hyresgastforeningen](http://affinity.trygghansa.se/hyresgastforeningen).

### Vem kan anslutas till försäkringen?

Du som är medlem i Hyresgästföreningen kan anslutas om du:

- Har fyllt 18 men inte 70 år
- Är folkbokförd i Sverige
- Inte erhåller sjukersättning eller aktivitetsersättning vid tiden för anslutningen

Ovanstående krav för anslutning gäller även för medförsäkrad. Med medförsäkrad menas make/maka, registrerad partner eller sambo enl. sambolagen som är folkbokförd och boende på samma adress som gruppedlem som tecknat försäkring.

### Vid överlåtelse av försäkringen

För att du ska omfattas av försäkringen efter överlåtelsen, enligt punkt 8.17 i villkoren, gäller att du uppfyllt de krav som gällde för din tidigare anslutning oavsett om du då anslöts som gruppedlem eller som medförsäkrad

### När gäller försäkringen (anslutning)?

Du anslöts till försäkringen antingen i samband med att du blir ny medlem i Hyresgästföreningen eller om du som nuvarande medlem tecknar försäkringen. Som medlem i Hyresgästföreningen får du och eventuell medförsäkrad ett kostnadsfritt försäkringskydd i tre månader. Under de tre månaderna kommer du att få ett erbjudande om att behålla försäkringen. Du kan då välja att behålla försäkringen genom att betala den via autogiro eller faktura via mejl. Om du inte betalar försäkringen upphör försäkringskyddet automatiskt efter de tre månadernas utgång. Om du betalat försäkringen anses försäkringsavtalet mellan dig och Trygg-Hansa om frivillig grupp-försäkring ha ingåtts dagen efter att de tre månaderna löpt ut. För att försäkringskyddet för nedsatt arbetsförmåga, sjukhusvistelse eller arbetslöshet ska gälla finns speciella förutsättningar om arbetskrav som ska uppfyllas.

Du är införstådd med att kommunikationen mellan oss och dig kan ske via de kontaktpuffgifter som du har tillåtit genom att du lämnar dem vid tecknandet av försäkringen till exempel: mejl, telefon, sms, brev eller annat varigt elektroniskt medla. För den frivilliga grupp-försäkringen är det ett krav att gruppedlemmen anger giltig mejladress till Trygg-Hansa. Mejladressen används av Trygg-Hansa för att sända försäkringshandlingar och annan viktig information. Gruppedlem som inte innehar giltig mejladress ska aktivt kontakta Trygg-Hansa för att få tillämnad försäkringshandlingar per post.

### När upphör försäkringen att gälla?

#### Nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet

- Vid nedsatt arbetsförmåga upphör rätt till ersättning vid huvudförfallodagen efter att försäkrad fyllt 70 år.
- Vid arbetslöshet upphör rätt till ersättning vid utgången av månaden för försäkrads pensionsålder, dock senast vid huvudförfallodagen efter att försäkrad fyllt 70 år.

#### Sjukhusvistelse, kritisk sjukdom och dödsfall

- Vid sjukhusvistelse, kritisk sjukdom och dödsfall: upphör rätt till ersättning vid utgången av månaden försäkrad fyller 70 år.

#### Försäkringen upphör desoförinnan att gälla:

- Den dag försäkringen har sagts upp av dig eller Trygg-Hansa
- Den dag ditt medlemskap i Hyresgästföreningen upphör
- Den dag gruppedlem avlider
- Vid första huvudförfallodagen efter det att gruppedlem uppnått 70 år

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige samt vid vistelse utanför Sverige under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 3 månader. Vistelsen utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller liknande.

### Vad gäller försäkringen för?

- **Nedsatt arbetsförmåga**  
Försäkringen kan ersätta din boendekostnad om du mister din arbetsförmåga till 25, 50, 75 eller 100 procent.
- **Arbetslöshet**  
Försäkringen kan ersätta din boendekostnad om du blir helt arbetslös. Ersättningen per dag motsvarar 1/30 av din boendekostnad.
- **Sjukhusvistelse**  
Försäkringen kan ersätta din boendekostnad om du blir inskriven på sjukhus. Ersättning kan ges under karenstiden för nedsatt arbetsförmåga.
- **Kritisk sjukdom**  
Försäkringen kan ge ersättning om du drabbas av en kritisk sjukdom som anges i villkoren och som är diagnostiserad av läkare.
- **Merkostnadskydd vid dödsfall**  
Försäkringen kan ersätta boendekostnader, begravningskostnader, kris hjälp, juridisk rådgivning, deaktivering av digital profil eller resekontakter, om du avlider under försäkringstiden.

### Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

För försäkringen gäller specifika arbetskrav, kvalificeringstider och karenstider som är mycket viktiga att du är uppmärksam på.

### Arbetskrav

Arbetskravet gäller både för dig som är gruppedlem och för medförsäkrad. För att omfattas av momentet nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse ska du ha varit fullt arbetsför under minst 30 dagar i följd före kvalificeringstiden börjar räknas. För att omfattas av momentet arbetslöshet ska du ha haft en anställning under minst 180 dagar i följd före kvalificeringstiden börjar räknas. Anställning innebär att du under minst 17 timmar per vecka, utför arbete i en tillsvidareanställning eller i en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid på minst 12 månader. Byte av tjänst hos samma arbetsgivare och därpå följande 6 månaders provtid likställs med en avtalad anställningstid på minst 12 månader. Observera att först när arbetskravet är uppfyllt påbörjas kvalificeringstiden. Försäkringen kan lämna ersättning för händelser som inträffar först när perioderna för arbetskrav respektive kvalificeringstid löpt ut. Obs! För kritisk sjukdom och livskyddet gäller inget arbetskrav.

#### Arbetskravet är vid:

- 30 dagar vid nedsatt arbetsförmåga
- 180 dagar vid arbetslöshet
- 30 dagar vid sjukhusvistelse

### Kvalificeringstid

Med kvalificeringstid menas en tidsperiod, som ska ha passerat efter försäkringen börjat gälla innan en försäkringshändelse kan ge rätt till ersättning. Om en period av arbetslöshet, nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse börjar under kvalificeringstiden betalas ingen ersättning, även om perioden varar längre än kvalificeringstiden. Ersättning lämnas inte heller om du under kvalificeringstiden blir verslad om uppsägning eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generell som, för dig, personligt varsel. Obs! Livskyddet har ingen kvalificeringstid.

#### Kvalificeringstiden är:

- 30 dagar vid nedsatt arbetsförmåga
- 90 dagar vid arbetslöshet
- 30 dagar vid sjukhusvistelse
- 90 dagar vid kritisk sjukdom

### Karenstid

Karenstid är den första tiden efter försäkringsfallet. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen. Obs! Kritisk sjukdom och livskyddet har ingen karenstid.

#### Karenstiden är:

- 30 dagar vid nedsatt arbetsförmåga
- 30 dagar vid arbetslöshet
- 7 dagar vid sjukhusvistelse

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Hur stor blir ersättningen?

#### Arbetsförmåga och arbetslöshet

- Ersättningen beräknas efter boendekostnaden, högst upp till 4 000 kr per månad.
- Ersättningstid per försäkringsfall är högst 360\* dagar vid nedsatt arbetsförmåga.
- Ersättningstid per försäkringsfall är högst 360\* dagar vid arbetslöshet
- Ersättning under hela försäkringstiden är högst 36 månader (1 080 dagar) för vart och ett av momenten nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet.

\*Vid en på förhand tidsbegränsad anställning på minst 12 månader kan ersättning som längst ges till dess anställningen skulle ha upphört enligt avtalet, dock i högst 360 dagar.

#### Sjukhusvistelse

- Högsta ersättning per dag motsvarar 1/30 av din boendekostnad.
- Ersättning per försäkringsfall är högst 23 dagar.
- Ersättning under hela försäkringstiden är högst 69 dagar.

#### Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Trygg-Hansa på det sätt som anges i villkoren och inom de frister som anges. Vid begäran om ersättning ska de handlingar som Trygg-Hansa vid var tid behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning bifogas.

### Så här ska du göra om du ångrar dig

Du ska, före tidsfristen på 30 dagar utloper (räknat från den dagen du mottagit information att försäkringen har tecknats), meddela Trygg-Hansa att du har ångrat köpet av försäkringen. Om du meddelar Trygg-Hansa skriftligt till exempel via mejl till [affinity@trygghansa.se](mailto:affinity@trygghansa.se) eller brev, ska du ha sänt ditt meddelande så att det är tillhanda före tidsfristens utgång.

### Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

### Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt. Betalas inte förnyelsen upphör försäkringen.

### Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller för ett år i taget från och med det att du först anslöts till försäkringen, det vill säga när du blev ny medlem i Hyresgästföreningen och förutsatt att du har valt att behålla försäkringen, blev medförsäkrad alternativt att du som nuvarande medlem tecknar försäkringen. Som nuvarande medlem måste det minst på 18 månader före du igen kan teckna en ny försäkring med en tre månaders kostnadsfri period. Giltighetstiden för försäkringen kan inte förlängas genom att premie återbetalas för tid efter försäkringens upphörande. Upphör försäkringen efter det att premie har betalats i förskott återbetalas den del av premien som avser tiden efter försäkringens upphörande. Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

### Övrig information

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, Box 7830, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring Aktiefond, 2450666, Klausulbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

### Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analys och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på [trygghansa.se/personuppgifter](http://trygghansa.se/personuppgifter). Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa oss på 010-219 10 35 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddombud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

För Hyresgästföreningens integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Hyresgästföreningen eller besök [hyresgastforeningen.se/om-oss/dina-personuppgifter/sa-behandlar-vi-personuppgifter/integritetspolicy/](http://hyresgastforeningen.se/om-oss/dina-personuppgifter/sa-behandlar-vi-personuppgifter/integritetspolicy/).

### Om vi inte är överens

- Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig:
- Till den som handlagt ditt ärende hos Trygg-Hansa.
  - Om oenighet fortfarande råder kan du överklaga till Trygg-Hansas skadeavdelning. Vi vill gärna att du beskriver vad det är i vårt beslut du anser är fel.  
E-mail: [affinity@trygghansa.se](mailto:affinity@trygghansa.se)  
Telefon: 010-219 10 35  
Address: Trygg-Hansa, Affinity, Box 7830, 106 26 Stockholm
  - Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från Trygg-Hansas skadeavdelning kan du vända dig till Trygg-Hansas Försäkringsnämnd, genom att mejla till [forsakringsnamnden@trygghansa.se](mailto:forsakringsnamnden@trygghansa.se) eller genom skriva till Trygg-Hansa, Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm.

### Andra vägar för rådgivning och prövning

#### Rådgivning

- Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå konsumenternas.se.
- Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktpuffgifter se din kommuns hemsida.

#### Prövning

- Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. [www.arn.se](http://www.arn.se).
- Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättskyddsmoment kan detta rättskydd även komma att gälla i en tvist mot Trygg-Hansa. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.