

Avbeställningsförsäkring för biljetter

Faktablad för försäkringsprodukt

TRYGG  HANSA

Företag: Trygg-Hansa Försäkring, org. nr. 516403-8662,
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark,
tryg.dk, CVR-nr. 24260666

Produkt: Avbeställningsförsäkring
02201-3

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker samt inte täcker och tar inte hänsyn till individuella behov och önskemål. Det är försäkringen (bokning med eventim.se) och relaterade försäkringsvillkor som utgör det slutliga avtalet med oss. På affinity.trygghansa.se kan du alltid se försäkringsvillkoren för försäkringen.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Avbeställningsskyddet är en produktspecifik försäkring som gäller för avbokning av biljetter inklusive andra, ev. tillhörande, beställningar, köpta via eventim.se, för evenemang i Sverige. Försäkringsbeviset och försäkringsvillkoren skickas till dig tillsammans med ditt köp på eventim.se.



Vad ingår i försäkringen?

Grundskydd

Försäkring en gäller vid avbeställning av biljetter på grund av:

- ✓ Akut sjukdom, skada eller dödsfall.
- ✓ Brand eller inbrott i ditt hem eller företag omedelbart före evenemanget.
- ✓ Storm, översvämning eller skyfall som orsakar skada i ditt hem, eller företag.
- ✓ Skilsmässa, separation eller samboavslut.
- ✓ Ofrivillig uppsägning eller lockout av dig.
- ✓ Nytt arbete i samband med ofrivillig uppsägning, utan möjlighet att få ledigt.
- ✓ Omtenta
- ✓ Graviditet där läkare avråder från deltagande i evenemanget på grund av graviditeten.
- ✓ Bedrägeri eller kontraktsförlust av arbete i ditt eget företag.
- ✓ Omfattar familjemedlemmar eller upp till tre följeslagare som vid samma bokning har en biljett till samma evenemang.

Tillval

Inga tillval finns tillgängliga.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Avbeställning vid sjukdom eller skada pga. existerande sjukdom eller skada som var känd vid bokningstillfället.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Avbeställning efter starten av det evenemang som försäkringen är köpt för.
- ! Ofrivillig arbetslöshet eller lockout som inträffar före försäkringen har tecknats.
- ! När samboskap upphör måste försäkrade ha varit folkbokförda på samma adress i tolv månader före samboskapets upphörande.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller för avbeställning av evenemang i Sverige.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala försäkringspremien till eventim.se och kontrollera att informationen i ditt försäkringsbesked (köpekvitto) är korrekt.
- Vid skada ska du anmäla skadan till Trygg-Hansa innan evenemanget har startat.
- Du är skyldig att tillhandahålla och lämna de upplysningar som nödvändiga för att vi ska kunna besluta om din skada omfattas av denna försäkring.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen betalas samtidigt som du köper och betalar biljetten via eventim.se.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen börjar gälla från det att du har köpt och betalat försäkringen och slutar att gälla automatiskt när evenemanget ifråga startar, utan möjlighet till förnyelse.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Om du har köpt försäkringen som privatperson och din försäkringsperiod är längre än 1 månad, kan du säga upp försäkringen i upp till 14 dagar efter köpet, genom att meddela Trygg-Hansa via mejl affinity@trygghansa.se eller telefon 010-219 12 19. I din mejl måste du ange ditt ordernummer, ditt namn och att du vill ångra försäkringen. När ångerrätten har löpt ut kan du inte säga upp försäkringen. Försäkring som köps och betalas i tjänsten/av företaget eller där försäkringsperioden är kortare än 1 månad omfattas inte av ångerrätten.