

## Trygghetspaket Medium

Försäkringsvillkor 0231-2

### Om försäkringsavtalet

För denna försäkring gäller Försäkringsavtalslagen och vad som står i detta försäkringsvillkor samt svensk lag i övrigt.

### Tillsyn

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

### Mer information

Mer information om försäkringen kan du få av återförsäljaren eller genom att kontakta Moderna Försäkringar på [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se) eller ringa 010 – 219 12 19. Om du hellre vill skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm.

## Om försäkringen

När du köper en produkt av en till Moderna Försäkringar ansluten återförsäljare, kan du teckna Trygghetspaketet som är en produktförsäkring som gäller den köpta produkten. Försäkringen kan tecknas för produkter ur utvalda kategorier hos återförsäljaren. Om du har frågor om din försäkring kan du kontakta både återförsäljaren och Moderna Försäkringar.

## Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som har ingått avtal med Moderna Försäkringar om försäkring för produkt för privat bruk och som är köpt av återförsäljaren, eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland (utom Åland).

## Vad är försäkrat

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt från en till Moderna Försäkringar ansluten återförsäljare och gäller för den produkt som i försäkringsbrevet (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna använda eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under en särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med en kampanj eller ett erbjudande.

## Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller i 12 månader från inköpsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien till återförsäljaren och med möjlighet för förnyelse i ytterligare 36 månader (12 månader i taget). Försäkringen kan antingen tecknas och betalas för 12 månader direkt eller tecknas och betalas som en månadsförsäkring. Försäkringen betalas i förskott.

## Självrisk

Det betalas bara självrisk för de produkter som är listade i tabellen nedan. För dessa produkter gäller dock att det betalas självrisk vid varje skadetillfälle, oavsett om produkten repareras eller ersätts med motsvarande produkt eller presentkort.

Produkt	Självrisk
TV	499 kr
Laptop	499 kr
Surfplatta	499 kr
Mobiltelefon, första skadan	499 kr
Mobiltelefon, andra och efterföljande skador	999 kr

Om ersättning utbetalas för ersättningsmomentet Självriskskydd utgår ingen självrisk i denna försäkring.

## Vilka skador gäller försäkringen för

### Försäkringen gäller för

- **Plötslig och oförutsedd skada**

Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse som skett vid en bestämd tidpunkt och ej över ett tidsrum.

- **Funktionsfel**  
Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri.
- **Inbrottsstöld**  
Med inbrottsstöld menas stöld i din bostad\*, ditt fritidshus\* eller på ditt kontor\* där någon olovligt med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.
- **Självriskskydd**  
Om skadan omfattas av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av Trygghetspaketet, kan vi hjälpa dig genom att ersätta dig för hemförsäkringens självrisk, dock högst upp till den försäkrade produktens inköpspris.

\*Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och är bofast. Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande. Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänt utrymme som t.ex. offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler, omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc. Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund t.ex. omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte av begreppet fast permanent byggnad.

### Försäkringen gäller inte för

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- Förbrukningsmaterial t.ex. lampor, batterier, filmer, skrivhuvuden, bläckpatroner.
- Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service.
- Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.
- Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- Skada eller förlust av t.ex. programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive all data, samt skada förorsakad genom datavirus eller fel i programvara.
- Skada på skärmar t.ex. att bildpunkter slocknat (pixelfel) och/eller att bilden "bränt fast".
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i bostad, fritidshus eller kontor.
- Kostnader som är följd av att det utan rimlig grund används en annan verkstad än den Moderna Försäkringar anvisat.
- Kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller återhämtning av data.
- Alla händelser som orsakas avsiktligt av försäkringstagaren eller någon annan användare.
- Skada som uppstår till följd av seriefel hos producenten.
- Skada som kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- Transportskador på stationära produkter om produkten inte har paketerats på ett ändamålsenligt sätt. Med stationära produkter menar vi produkter vars normala användande och design är avsedd för stationär användning - såsom plattskärms-TV och stationära datorer.

### Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med låsanordningar godkända av Svenska Stöldskyddsföreningen (SSF). I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.

- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksbruksanvisningen/ instruktionsboken följas.

### **Reduktion eller bortfall av ersättning**

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## **Ersättningsbestämmelser**

- **Ersättningsätt**  
Moderna Försäkringar avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort, dock högst upp till inköpspriset som framgår av försäkringsbrevet. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.
- **Reparation**  
Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris.
- **Anvisad verkstad/repairatör**  
Försäkringstagaren betalar alla merkostnader som kan uppstå till följd av att denne, utan rimlig anledning väljer använda annan verkstad/repairatör än vad Moderna Försäkringar har anvisat.
- **Ersättningsprodukt**  
Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av försäkringsbrevet. Om din produkt ska bytas ut mot en ersättningsprodukt menas att du får en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader från återförsäljaren.
- **Presentkort**  
I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris.
- **Listpris**  
För produkter som är köpta i samband med tecknande av ett abonnemang och där kostnaden för produkten är inkluderat i abonnemanget fastställs försäkringsvärdet av det vid inköpstillfället aktuella listpriset för produkten.
- **Åldersavdrag**  
Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
- **Kontant ersättning**  
Kontant ersättning lämnas endast i de fall där skadan ersätts genom din hemförsäkring, och vi därefter ersätter din självrisk.
- **Hemservice för stora/tunga produkter**  
Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av produktens storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 42 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera produkten till serviceverkstad. Moderna Försäkringar avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid Moderna Försäkringar så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och anvisa lämplig reparatörsfirma.
- **Bristande funktion**  
För att kunna ersätta skada till följd av bristande funktion ska produkten lämnas in till anvisad reparatör eller återförsäljare.
- **Självrisk**  
Med självrisk menas att du själv betalar den första delen av skadekostnaden som svarar till det belopp som självriskens är angiven att vara enligt de här villkoren. Moderna Försäkringar förskotts-betalar inte självriskens dvs. självriskens ska vara betald, före du får den reparerade produkten utlämnad. Skador som understiger självriskbeloppet omfattas inte och du ska själv betala evt. kostnader och räntor för den typen av skador.

## Vid skada

### Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Moderna Försäkringar på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under avsnitt "Övrigt" under punkten "Preskription".

### Skadecenter

Telefon: 010-219 12 19

E-mail: [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se)

Webb: <https://affinity.modernaforsakringar.se>

### SÄRSKILT VIKTIGT!

För att kunna hantera skadan på din produkt måste du låsa upp eventuella säkerhetsskydd på den innan du lämnar in den. Detta gäller om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock, Hitta Min iPhone eller motsvarande.

### Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minskas eller helt utebli.
- Försäkringens ersätter för skada som uppstår på den försäkrade produkten i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

### Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

### Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, i försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger alternativt direkt till verkstaden. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

### Polisanmälan

Inbrottsstöld ska polisanmälas och bifogas till din skadeanmälan till oss.

## Försäkringsperiod och uppsägning

### Försäkringsperiod

Försäkringsperioden löper i 12 månader från teckningsdatum som anges i försäkringsbrevet och upphör att gälla utan föregående uppsägning när försäkringsperioden förflutit. Försäkringens kan förlängas i ytterligare 12 månader upp till en total försäkringstid om 48 månader.

### När börjar försäkringen att gälla

Försäkringen börjar att gälla när försäkringspremien är betald till återförsäljaren (se försäkringsbrevet), dock senast vid leverans av produkten.

### När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut (se försäkringsbrevet).

### Uppsägning

- **Din rätt att säga upp försäkringen**
  - a) Försäkringen kan sägas upp under de första 14 dagarna, räknat från teckningsdatumet, med full återbetalning av den betalda premien.
  - b) En uppsägning under de första 14 dagarna skall alltid göras till återförsäljaren.
  - c) Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

- d) En uppsägning efter de första 14 dagarna skall alltid göras direkt till Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald om den överstiger 200 kronor.
- **Vår rätt att säga upp försäkringen**  
Under försäkringstiden får vi säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot Moderna Försäkringar eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

## Undantag och begränsningar

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, cyberkrigföring, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad, epidemi, pandemi eller liknande händelse.

### Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, cyberkrig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

### Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

### Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### Sanktionsbestämmelse

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

### Terroristhandling inkl. cyberterrorism

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

## Allmänna bestämmelser

### Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### **Försäkringsförmedling och provision**

Återförsäljaren förmedlar försäkringar åt Moderna Försäkringar och erhåller provision för försäljningen av försäkringar.

### **Försäkringsavtalslagen och svensk lag**

För denna försäkring gäller svensk lag och i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

### **Kontaktuppgifter**

Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

### **Premie, förnyelse och betalning av försäkringen**

Premierna är avtalade mellan Moderna Försäkringar och återförsäljaren och är fastsatta enligt Moderna Försäkringars tariff. Vid nyteckning betalar du premien till återförsäljaren och vid förnyelse betalar du till Moderna Försäkringar. Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar hela års-/månads-premien i förskott. Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Vid utebliven betalning skickas en betalningspåminnelse, betalas inte premien inom 21 dagar efter påminnelsen upphör försäkringen och du är inte längre skyddad om du får en skada. Moderna Försäkringar har rätt att i det fall avtalad nyteckningspremie inte erlagts till Moderna Försäkringar av återförsäljaren, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet upphör att gälla.

### **Premiejustering**

Moderna Försäkringar har rätt att justera premien i samband med ev. förnyelse av försäkringen och kommer i så fall att informera dig före den nya premien träder i kraft.

### **Preskription**

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Moderna Försäkringar inom den tid som anges i ovan, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Moderna Försäkringar har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### **Ränta**

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i avsnitt (Utbetalning av ersättning), betalar vi dröjsmålsränta enligt 6 § Rättelagen (1975:635). Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

### **Skyldighet att anmäla riskökning**

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t.ex. om du flyttar utomlands. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

### **Återkrav**

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <https://affinity.modernaforsakringar.se/gdpr/swedish/>.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

**Moderna Försäkringar** | Box 7830 | 103 98 Stockholm  
Org. nr 516403-8662, del av Trygg-Hansa Försäkring Filial,  
Filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR nr 24260666  
Tel. 010 – 219 12 19 | [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se)  
<https://affinity.modernaforsakringar.se>

The Moderna logo consists of the word "Moderna" in white, bold, sans-serif font, centered within a red rounded rectangular background.



## Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

### I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se) och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Box 7830, 103 98 Stockholm, telefon 010-219 12 19. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

### I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig lättast genom att fylla i formuläret på <https://www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/>. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

### Andra vägar för rådgivning och prövning

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00.

#### Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. För mer information samt anmälan se, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

#### Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

**Moderna Försäkringar** | Box 7830 | 103 98 Stockholm  
Org. nr 516403-8662, del av Trygg-Hansa Försäkring Filial,  
Filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR nr 24260666  
Tel. 010 - 219 12 19 | [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se)  
<https://affinity.modernaforsakringar.se>

**Moderna**