

Trygg Syn Plus

Försäkringsvillkor nr 02321-1 | Gäller från 1 april 2024

Om försäkringsavtalet

Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet. För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen och vad som står i detta försäkringsvillkor samt svensk lag i övrigt.

Du har rätt att ångra köpet av försäkringen

Du har rätt att ångra ditt köp av försäkringen förutsatt att det är över en månad till evenemanget som biljetten gäller för. Ångerfristen är 14 dagar, vilket räknas från det du har mottagit försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren:

- Om du till exempel får villkoren måndagen den 1. kan du avboka försäkringen fram till måndagen den 15:e.
- Om tidsfristen utlöper på en helgdag eller lördag kan du vänta med att ångra ditt köp till påföljande arbetsdag.
- Om du utnyttjar din ångerrätt ska du betala tillbaka den ersättning du fått från Trygg-Hansa enligt dessa villkor senast 30 dagar efter uppsägningen.
- Om försäkringen köps av företag gäller inte ångerrätten.

Så här gör du om du har ångrat dig

Om du skulle ångra dig är det viktigt att du meddelar Trygg-Hansa innan tidsfristen löper ut. Om du meddelar oss skriftligt per brev eller mejl måste du ha skickat meddelandet före tidsfristen löpt ut.

Du kan meddela oss på:

E-post: affinity@trygghansa.se
Telefon: 010 - 219 12 19
Brev: Trygg-Hansa Försäkring filial, Affinity, 106 26 Stockholm

Frågor om försäkringen?

Har du frågor om försäkringen, är du välkommen att kontakta oss, tel. 010 - 219 12 19, eller e-post: affinity@trygghansa.se.

1. Om försäkringen

Denna försäkring täcker **glasögon** köpta via återförsäljare som är auktoriserade att förmedla försäkringen på uppdrag av Trygg-Hansa.

Med '**glasögon**' menar vi bågar och glasögon, och även solglasögon med synkorrigering egenskaper.

2. Beställningsvillkor

På dagen för köpet av försäkringen måste:

- Försäkringstagaren vara permanent bosatt i Sverige,
- Försäkrade vara 15 år eller äldre.

3. Vem är försäkringstagare

Försäkringstagaren är den person som har ingått ett avtal med Trygg-Hansa om att teckna försäkring.

4. Vem gäller försäkringen för

Den ursprungliga köparen och användaren av försäkringen och glasögonen, eller den nya ägaren som lagligen har förvärvat glasögonen. Förutsättningen för täckning är att glasögonbäraren är minst 15 år gammal.

De krav som nämns i försäkringen gäller dig som försäkringstagare, samt andra personer som omfattas av försäkringen.

5. Vilka glasögon som omfattas av försäkringen

Försäkringen täcker de glasögon som nämns i försäkringsbeviset.

6. När börjar försäkringen gälla

Försäkringen gäller från den dag du mottar glasögonen från återförsäljaren och täcker den tid som anges i ditt försäkringsbevis.

Om du har gett oss ditt samtycke till att kontakta dig i samband med förnyelse, skickar vi ett erbjudande om förnyelse av försäkringen till dig i god tid före försäkringens slut.

Om du inte vill förnya försäkringen upphör försäkringen utan separat meddelande när försäkringsperioden tar slut.

7. Var gäller försäkringen

Försäkringen täcker dig oavsett var i världen du befinner dig vid en skada. Skadebehandling och skadeersättning kan dock endast utföras i Sverige.

8. Vad är självrisk

Självriskens storlek beror på inköpspriset för glasögonen och om det är din första skada. Tabellen nedan visar självriskens storlek vid skada, om inte annat framgår ur punkt 9:

Priset på glasögon	Första skadan	Efterföljande skador
Under 3.000 kr	399 kr	999 kr
3.000 - 6.000 kr	899 kr	1.499 kr
6.000 - 9.000 kr	1.499 kr	1.499 kr
9.000 - 12.000 kr	1.499 kr	1.499 kr
12.000 - 15.000 kr	1.499 kr	1.499 kr
15.000 - 20.000 kr	1.499 kr	1.499 kr

9. Vilka skador gäller försäkringen för

Plötslig skada

Försäkringen ersätter **plötsliga** utifrån kommande skador på glasögonen.

Med '**plötslig skada**' menar vi skada vars effekt är omedelbar och oväntad. Det måste ske vid en viss tidpunkt och inte under en viss tidsperiod.

Inbrott, rån eller stöld från bil

Försäkringen täcker stöld av glasögon:

- från en **ordentligt låst** byggnad genom inbrott,
- från en låst bil, om det finns tecken på att lås, dörr eller fönster har **brutits upp med våld**, eller
- vid överfall eller rån där förövaren med våld eller hot om våld stjal glasögonen från den försäkrade.

'**Ordentligt låst**' innebär att dörrar, fönster och andra liknande entréer stängs och låses när man lämnar lägenheten.

Med '**brutits upp med våld**' avses att tjuven har tagit sig in genom att bryta upp lås, dörr eller fönster och dessa har tydliga tecken på inbrottet.

Synförändring

Om den försäkrades synförändring är större än +/- 0,75 täcker försäkringen synkorrigering glasbyte eller slipkostnader.

Omedelbar hjälp vid utlandsresor

Om skadan uppstår när du reser utomlands, ersätter vi antingen utbyte av glasögonen på resan, upp till 2 500 kr om året, eller fraktkostnader för ersättningsglasögon från din optiker i hemlandet till resmålet upp till 1 250 kr om året.

En **fast självrisk** på 750 kr tas ut för skador orsakade av detta skydd, oavsett inköpspriset för glasögonen eller antal skador.

Självriskreduktion vid stöld eller förlust

Om glasögonen tappas bort eller blir stulna och du får ersättning genom annan försäkring, ersätter vi den andra försäkringens självrisk, upp till 4 000 kr om året.

Försäkringen är **utan självrisk** om vi ersätter den en annan försäkrings självrisk enligt detta moment.

10. Vilka skador gäller försäkringen inte för Om inte annat anges i försäkringsvillkoren ersätter försäkringen inte:

- (a) Skador som täcks av annan försäkring, garanti, serviceavtal, säljarens felansvar enligt konsument- eller köpsrättsliga regler.
- (b) Skador orsakade av brand.
- (c) Stöld eller förlust på annat sätt än genom inbrott, rån eller stöld ur bil.
- (d) Kosmetiska skador, t.ex. repor på glasögon i ramar, skråmor, smuts, färgskillnader, fläckar och stänk orsakade av mat eller vätska.
- (e) Skador orsakade av djur.
- (f) Skador som uppstår på grund av överbelastning, handhavandefel, felaktig montering eller installation, felaktig reparation eller service, eller skador som uppstår under reparation eller service.
- (g) Skador på grund av otillräckligt underhåll.
- (h) Skador som beror på slitage, åldrande eller normalt bruk.
- (i) Normalt underhåll.
- (j) Vid senare tidpunkt installerade delar och komponenter.
- (k) Skador på tillbehör som inte är en integrerad del av glasögonen.
- (l) Skador orsakade av obehörig modifiering av glasögonen.
- (m) Indirekta skador eller ekonomiska följdskador.
- (n) Seriefel.

11. Generella undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte skada och förlust som beror på direkt eller indirekt av:

Force majeure

Inklusive krig (utlyst eller inte), terrorism, krigshandlingar, cyberkrigföring, cyberterrorism, neutralitetsbrott, inbördeskrig, upplopp eller oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, embargo, konfiskering, nationalisering, statlig intervention, epidemier och pandemier.

Atomskador o.d.

Inklusive avsiktligt eller oavsiktligt utsläpp av nukleära, biologiska, kemiska eller biokemiska ämnen eller material, och de radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenkaperna hos någon kärnteknisk anordning eller del därav. Försäkringen täcker dock fall som orsakas eller inträffar i samband med kärnreaktioner som används för normala industriella, medicinska eller vetenskapliga ändamål. Användningen måste följa gällande föreskrifter och den får inte kombineras med driften av reaktor eller acceleratoren.

Uppsåtlig, oaktsam och/eller brottslig handling

Skada orsakad av en avsiktlig handling eller till följd av grov vårdslöshet, inklusive deltagande i slagsmål och brottsliga handlingar.

Alkohol-, drog- och/eller medicinmissbruk

Skador som kan bevisas ha orsakssamband med självförvårdad berusning/missbruk av alkohol, droger och/eller andra substanser.

Sanktionsbestämmelse

Om Trygg-Hansa kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning. Trygg-Hansa tillhandahåller ingen försäkring och ansvarar inte för någon som antingen försvarar försäkringstagaren eller betalar försvarskostnader eller lämnar någon form av garanti för försäkringstagarens räkning i den mån det skulle strida mot gällande lag eller förordning.

12. Hur skadan ersätts

Trygg-Hansa avgör när glasögonen ska repareras, bytas ut mot identiska eller liknande glasögon eller om skadan ska ersättas med presentkort eller kontantersättning.

Reparation

Trygg-Hansa betalar vad det kostar att återställa dina glasögon till i huvudsak samma skick som innan skadan.

Med termen 'i huvudsak i samma skick' menar vi att dina glasögon har i princip samma **bruksvärde** för dig vad gäller prestanda, användning och utseende som före skadan.

Med termen 'bruksvärde' menar vi vilken nytta du kunde ha fått av dina glasögon om ingen skada hade uppstått, samt hur länge du kunde ha använt dina glasögon.

Ersättningsprodukt

Om glasögonen inte går att reparera eller om vi bedömer att värdet på motsvarande par glasögon överstiger reparationskostnaderna, ersätter vi dem med glasögon av samma märke som har samma synkorrigeringsegenskaper som de skadade glasögonen, dock högst upp till glasögonens inköpspris.

Presentkort

Om identiska eller liknande glasögon inte finns att tillgå ersätts skadan med ett presentkort motsvarande de skadade glasögonens ursprungliga inköpspris.

Kontantersättning

Vi beviljar kontantersättning endast om det är fråga om momenten Omedelbar hjälp vid utlandsresor och Självrisreducering i samband med stöld eller förlust.

13. Vid skada

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Trygg-Hansa på nedan angivet sätt:

Webb: <https://affinity.trygghansa.se/vid-skada/>
E-post: affinity@trygghansa.se
Telefon: 010 - 219 12 19

Begränsa eller avvärja en skada

Du ska så långt det är möjligt försöka begränsa eller förebygga skador och ge Trygg-Hansa möjlighet att initiera åtgärder som har samma syfte.

Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av skadan, demontering eller kassering av glasögonen är endast tillåtet om det har avtalats med Trygg-Hansa i förväg.

Dokumentation

Du ska till Trygg-Hansa lämna de handlingar och uppgifter som styrker ditt ersättningskrav och som behövs för utredning av Trygg-Hansas ansvar, t.ex inköpskvitto eller köpekontrakt. Trygg-Hansa är inte skyldigt att betala ersättning förrän Trygg-Hansa har fått begärda handlingar och uppgifter.

Bilder kan vara till hjälp för att uppskatta storleken på skadorna. Du ska ge oss all information om omständigheterna som kan ha betydelse för bedömningen av skadan.

Om du inte kan dokumentera eller styrka ditt krav kan vi avslå ditt krav eller fastställa ersättning efter vårt gottfinnande. Det är därför du bör spara dina köpkvitton i minst 5 år.

14. Nedsättning eller bortfall av ersättning

Enligt den svenska försäkringsavtalslagen kan din ersättning sänkas eller nekas helt om du:

- Medvetet (bedrägligt) döljer eller ger oss felaktiga/bristfälliga uppgifter som är väsentliga med tanke på utredning av försäkringsfallet.
- Om du inte följer dina skyldigheter som nämns i dessa villkor.
- Om du har orsakat skadan eller förlusten genom grov oaktsamhet.

15. När betalar vi ut kontantersättningen

Kontantersättning betalas ut i SEK senast 14 dagar efter att vi har mottagit nödvändiga handlingar för att kunna bedöma om du har rätt till ersättning och ersättningens storlek.

16. Allmänna bestämmelser

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, SE-106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsynsmyndighet

Tryg står under danska Finanstilsynets tillsyn samt Trygg-Hansa står under Finansinspektionens tillsyn gällande försäkringsverksamheten i Sverige.

Försäkringsförmedling och provision

Återförsäljaren förmedlar försäkringen på vägnar av Trygg-Hansa och erhåller provision för detta.

Försäkringsperiod och uppsägning

Försäkringen gäller från den dag du mottog glasögonen från återförsäljaren och täcker den tid som anges i ditt försäkringsbevis.

Om du har gett ditt samtycke till att vi kontakter dig om förnyelse av försäkringen skickar vi ett erbjudande om detta i god tid innan försäkringen upphör i de fall detta är möjligt. Om du inte vill förnya försäkringen upphör försäkringen utan separat uppsägning vid försäkringstidens utgång.

Som försäkringstagare kan du säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Försäkringen kan sägas upp inom de första 14 dagarna från inköpsdatum, då återbetalas betald försäkringspremie i sin helhet. Efter de första 14 dagarna sker uppsägning alltid direkt till Tryg och resterande premie återbetalas med avdrag för tiden som försäkringen varit i kraft.

Betalning av försäkringen

Försäkringen betalas vid köp av glasögonen.

Om du har accepterat erbjudandet om förnyelse av försäkringen skickar vi dig en betalning för den nya försäkringsperioden med angivande av sista betalningsdatum.

Om försäkringen inte betalas i tid skickar vi dig en betalningspåminnelse. Om försäkringen fortfarande inte har betalats efter 21 dagar från det att betalningspåminnelsen skickades, upphör försäkringen utan separat avisering. Om vi skickar en betalningspåminnelse har vi rätt att ta ut expeditionsavgifter, dröjsmålsränta och andra avgifter som motsvarar våra utgifter, t.ex. utskrift av dokument och andra tjänster.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Denna bestämmelse avser endast förhållandet mellan företagen, som således betalar ut gemensam ersättning. Du ska meddela Trygg-Hansa om du har en annan försäkring för samma risk om en skada inträffar.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Trygg-Hansa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Återkrav

I samma utsträckning som Trygg-Hansa har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du förlorar din rätt till ersättning från nämnda part på grund av avtal, garanti eller liknande eller din rätt att överlåta efter att skadan, skadan eller förlusten inträffat, begränsas Trygg-Hansas ersättningsansvar i enlighet därmed. Dessutom kan du bli ersättningskyldig för redan utbetald ersättning.

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen samt svensk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

17. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på www.trygg-hansa.se/personuppgifter.

Trygg-Hansa Försäkring filial, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till dpo@trygghansa.se.

18. Om du inte tycker som vi

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende och önskar en omprövning, eller vill lämna synpunkter, kan du mejla: affinity@trygghansa.se. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Trygg-Hansa Affinity, 106 26 Stockholm. Vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Överprövningsnämnden genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig att i ditt klagomål beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomal.affinity@trygghansa.se.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Trygg-Hansa Affinity, Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm.

Andra vägar för rådgivning och prövning Allmänna Rekursionsnämnden

ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan företag och privatpersoner efter att företaget tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARNs beslut. För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstol

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Se www.domstol.se.