

Förköpsinformation

Trygg Syn Plus

Försäkringsvillkor 02321-1 | Gäller från 1 april 2024

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör försäkringsavtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på den hemsidan som tillhör det företag där du genomförde ditt köp av produkten.

Vem kan teckna försäkringen

På dagen för köpet av försäkringen måste

- försäkringstagaren har stadigvarande bosättning i Sverige,
- den försäkrade måste vara 15 år eller äldre.

Vem gäller försäkringen för

Du som försäkringstagare, som ursprungligen köpt och använder glasögonen, eller den nya ägaren av glasögonen, som lagligen har förvärvat glasögonen. Det är ett krav för att försäkringen ska gälla, att användaren av glasögonen är minst 15 år.

Vad är försäkrat

Försäkringen gäller för de glasögon som står på ditt försäkringsbevis.

När gäller försäkringen

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbevis. För att omfattas av försäkringsskyddet, krävs det att skadan inträffar och bekräftas under försäkringstiden.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller oavsett var i världen du befinner sig vid skadefallet, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Sverige.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen kan förlängas ytterligare 12 månader. Förnyelse sker när försäkringstagaren betalar förnyelseavin. Om förnyelseavin inte betalas upphör försäkringen att gälla, automatiskt och utan ytterligare besked, vid försäkringsperiodens slut.

Vilka skadehändelser gäller försäkringen för

Försäkringen gäller:

- Plötslig skada**
Försäkringen ersätter skada på glasögonen som uppstått som direkt följd av en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.
- Inbrottsstöld**
Försäkringen gäller vid stöld av glasögonen från korrekt låst byggnad (se låskrav i villkoren), från en låst bil, eller vid polisanmäld misshandel eller rån.
- Förändringar i synen**
Om den försäkrades syn förändras med mer än +/- 0,75, ersätter försäkringen kostnader för byte eller omslipning av glasögon med synkorrigerande egenskaper.
- Hjälp-på-plats vid utlandsresa**
I händelse av skada under resa utomlands ersätter vi antingen köp av ersättningsglasögon på destinationen, eller fraktkostnader för ersättningsglasögon från din optiker i ditt hemland till destinationen.

Självriskskydd vid förlust eller fickstöld

Om förlusten eller fickstölden av glasögonen ersätts av annan försäkring, t.ex. din hemförsäkring, och den ersättningen är belagd med självrisk, täcker denna försäkring dina utgifter för en sådan självrisk.

Vad är självrisken

Självriskens storlek beror på ursprungliga inköpspriset för glasögonen och om det är din första skada.

Ursprungligt inköpspris	Första skadan	Efterföljande skador
Upp till 3 000 kr	399 kr	999 kr
3 001 - 6 000 kr	899 kr	1 499 kr
6 001 - 9 000 kr	1 499 kr	1 499 kr
9 001 - 12 000 kr	1 499 kr	1 499 kr
12 001 - 15 000 kr	1 499 kr	1 499 kr
15 001 - 20 000 kr	1 499 kr	1 499 kr

Hur stor blir ersättningen

Försäkringen ersätter reparation eller ersättningsprodukt med likvärdig produkt eller presentkort, dock kan ersättningen inte överstiga det ursprungliga inköpspriset för produkten.

Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

Så här ska du göra om du ångrar dig

Du ska, före tidsfristen utlöper, meddela Trygg-Hansa att du har ångrat köpet av försäkringen. Om du meddelar Trygg-Hansa skriftligen t.ex. via mejl eller brev ska du ha sänt ditt meddelande så att det är tillhanda före tidsfristens utgång.

Skadereglering

Skaderegleringen hanteras av Trygg-Hansa. Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till ev. skadebesiktning som Trygg-Hansa vill utföra. Skadad produkt ska behållas om inte annat medges. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du under skaderegleringen, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Övrig information

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, Box 7830, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa oss på 010-219 10 35 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till dpo@trygghansa.se.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig:

- (a) Till den som handlagt ditt ärende hos Trygg-Hansa.
- (b) Om oenighet fortfarande råder kan du överklaga till Trygg-Hansas skadeavdelning. Vi vill gärna att du beskriver vad det är i vårt beslut du anser är fel.
E-mail: affinity@trygghansa.se
Telefon: 010-219 10 35
Adress: Trygg-Hansa, Affinity, Box 7830, 106 26 Stockholm
- (c) Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från Trygg-Hansas skadeavdelning kan du vända dig till Trygg-Hansas Försäkringsnämnd, genom att mejla till forsakringsnamnden@trygghansa.se eller genom skriva till Trygg-Hansa, Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Rådgivning

- Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå konsumenternas.se.
- Du kan även vända dig till Hallå Konsument, hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Prövning

- Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se.
- Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot Trygg-Hansa. Föresättningsarna framgår av försäkringsvillkoret.