

Frågor	Svar
Jag har fått ett förlängningserbjudande av Trygg-hansa gällande BoKvar-försäkring. Vad ska jag göra?	1. Läs igenom erbjudandet du har fått från Trygg-Hansa. 2. Vill du tacka JA till erbjudandet, följ instruktionerna i erbjudandebrevet. 3. Vill du tacka NEJ till erbjudandet behöver du inte göra någonting, försäkringen avslutas automatiskt.
Varför har jag fått förlängningserbjudande om BoKvar-försäkring?	I ditt medlemskap hos Hyresgästföreningen ingick det 3 kostnadsfria månader av vår BoKvar-försäkring, som b.la. hjälper dig att betala hela eller delar av din boendekostnad om du blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven. Om du har fått ett erbjudande om förlängning av försäkringen och vill acceptera erbjudandet ska du första välja betalningsmetod: 1. Autogiro 2. Faktura per mejl Hur du väljer betalningsmetod står i erbjudandeinformationen. När du valt betalningsmetod och betalat är BoKvar-försäkringen förlängd och allt är klart.
Varför har jag fått fakturor för BoKvar-försäkring när jag inte har tackat JA till något?	Du har fått fakturor av oss på Trygg-Hansa m.av. att det har skett ett systemmässigt tekniskt fel hos Hyresgästföreningen vilket har medfört en längre fördröjning av förlängningserbjudandet av BoKvar-försäkringen till dig. I ditt medlemskap hos Hyresgästföreningen ingick det 3 kostnadsfria månader av vår BoKvar-försäkring, som b.la. hjälper dig att betala hela eller delar av din boendekostnad om du blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven. Vill du fortsätta ha BoKvar-försäkringen behöver du betala samtliga fakturor. Vill du inte fortsätta ha försäkringen, behöver du inte göra något då den avslutas automatiskt.
Ska jag betala faktorerna från Trygg-Hansa?	Vill du fortsätta ha BoKvar-försäkringen behöver du betala samtliga fakturor. Vill du inte fortsätta ha försäkringen, behöver du inte göra något då den avslutas automatiskt.
Vad händer om jag inte betalar faktorerna från Trygg-Hansa gällande Bo-Kvar-försäkring?	Då avslutar försäkringen automatiskt och du kan inte teckna BoKvar-försäkringen igen förrän efter 18 månader har passerat.

Jag har frågor om förlängningserbjudandet samt fakturorna. Kan jag ringa eller maila till Trygg-Hansa?	Ja det går bra att både maila och ringa till Trygg-Hansa.
Vad är BoKvar-försäkringen för något?	I ditt medlemskap hos Hyresgästföreningen ingick det 3 kostnadsfria månader av vår BoKvar-försäkring, som b.la. hjälper dig att betala hela eller delar av din boendekostnad om du blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven. Försäkringen kan även ge ersättning för merkostnader vid dödsfall.
Om jag inte vill betala med faktura, kan jag betala BoKvar-försäkringen på något annat sätt?	Ja, du kan antingen betala BoKvar-försäkringen via Faktura som skickas till dig mejladress eller så kan du betala med Autogiro. All information om hur du går tillväga står i erbjudandebrevet från Trygg-Hansa.
Vad kostar BoKvar-försäkringen per månad?	BoKvar-försäkringen kostar endast 99 kr per månad och kan sägas upp när som helst.
Kan jag säga upp BoKvar-försäkringen om jag inte vill fortsätta med den?	Ja, du kan säga upp den när som helst. Den avslutas nästkommande månad.
Är det någon självrisk på BoKvar-försäkringen?	Nej, BoKvar-försäkringen innehåller ingen självrisk om du skulle råka ut för en skada och vill använda försäkringen.