

Nöjesresor - Avbeställningsförsäkring

Försäkringsvillkor nr. 02360-1 | Gäller från 1. september 2025

Om försäkringsavtalet

Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet. För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen och vad som står i detta försäkringsvillkor samt svensk lag i övrigt.

Frågor om försäkringen

Har du frågor om försäkringen, är du välkommen att kontakta oss:

Trygg-Hansa Affinity

E-post: affinity@trygghansa.se

Telefon: 010 – 219 12 19

Brev: Trygg-Hansa Försäkring filial, Affinity, 106 26 Stockholm

1. Om försäkringen

Denna försäkring ingår som en obligatorisk del av bokningen när du bokar en resa, biljetter, arrangemang eller liknande via Nöjesresor.se och där det vid bokningen framgår att det ingår en avbeställningsförsäkring i priset. Försäkringen gäller till förmån för privatpersoner som är stadigvarande bosatta i Norden.

Åtgärder vid inträffad skada

- Nedan följer instruktioner som du som försäkrad ska följa om du behöver av/omboka din resa eller arrangemang. Det är viktigt att du läser dessa instruktioner då ditt agerande efter inträffad händelse kan påverka din rätt till ersättning. Skadeanmälan gör på vår hemsida <https://affinity.trygghansa.se> dygnet runt. På vardagar 9-17 når du oss också via telefon: 010 219 12 19. Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor.

Detta ska du göra själv

- Du måste själv, före din skadeanmälan till oss, så snart som möjligt av- eller omboka din resa eller arrangemang hos Nöjesresor.
- En skadeanmälan ska göras till Trygg-Hansa där du bifogar nödvändig dokumentation.
- Vid akut sjukdom/skada ska den som drabbats av händelsen omgående, och innan planerad avresa, uppsöka läkare. Läkartyg som styrker anledningen och nödvändigheten till avbokningen ska bifogas skadeanmälan.
- Vid inbrott eller bedrägeri ska polisanmälan bifogas.
- Om avbokning görs till följd av annan händelse ska du insända relevant dokumentation som styrker denna händelse.
- Underlag på rese-/arrangemangskostnad, avbokningskostnad, avbokningsbekräftelse samt betalning av resan/arrangemanget (kontoutdrag) ska också insändas till Trygg-Hansa.
- Du ska i övrigt medverka till att lämna de uppgifter/handlingar som Trygg-Hansa behöver för att reglera skadan.

2. Vem är försäkringstagare och gruppföreträdare

Försäkringstagaren är AN Travel AB, som har ingått försäkringsavtalet med Trygg-Hansa. AN Travel är gruppföreträdare för gruppförsäkringen.

3. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller till förmån för dig, som bokar en resa eller ett arrangemang via Nöjesresor.se, där det vid bokningen framgår att en avbeställningsförsäkring ingår.

När vi skriver 'du och dig' avses du som försäkrad och de personer som omfattas av försäkringen.

4. När träder försäkringen i kraft

Försäkringen träder i kraft då bokningen görs och upphör att gälla när resan påbörjas, dock senast på i bokningsbekräftelsen angiven sista giltighetsdag. Resan betraktas som påbörjad vid avresa.

- till sjöss när färja eller båt seglar från hamnen
- i land när gränsen passeras
- i luften när flygplanet är i luften.

För resor / evenemang i Norden täcker försäkringen fram till avresa från bosättningsorten.

Trygg-Hansa ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden.

För att försäkringen ska gälla, krävs det att resan är betald i sin helhet.

5. Försäkringsbelopp

Det försäkrade beloppet ska motsvara det belopp som den försäkrade riskerar att förlora vid avbeställning, men maximalt 6000 SEK totalt per händelse.

Trygg-Hansas ersättningsplikt per skadehändelse kan aldrig överstiga 500 000 SEK, oavsett hur många försäkringar som tecknats för en och samma resa, dock gäller inte denna begränsning för skador enligt punkten 7.9, UD -avrådan.

Samtliga försäkrade ska finnas namngivna på bokningen för att vara omfattade av försäkringen. Försäkringen gäller för maximalt upp till 25 personer per bokning.

6. Vad är självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Vilka skador gäller försäkringen för

7.1 Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall

Ersättning utgår om du, en nära anhörig, en medresenär eller en person som du ska besöka under resan drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Händelsen måste ha inträffat efter att bokning av resan/arrangemanget där försäkringen ingår gjordes, men före den planerade avresan.

7.2 Väsentlig skada på bostad

Ersättning utgår vid väsentlig skada på din permanenta bostad eller i verksamhet som du äger, som inträffar efter att bokningen av resan/arrangemanget gjordes, men före den planerade avresan. Med väsentlig skada avses en händelse som gör det orimligt för dig att påbörja resan, såsom brand, inbrott eller vattenläcka.

7.3 Bedrägliga handlingar eller olovlig strejk

Ersättning lämnas om bedrägliga handlingar begås i verksamhet som du äger, av en i verksamheten anställd person, förutsatt att handlingen begås efter bokningen av resan/arrangemanget gjordes men innan avresan. Ersättning lämnas även vid olovlig strejk i verksamhet som du äger och som annonseras omedelbart innan avresa.

7.4 Underkänd examination

Ersättning utgår om du underkänns vid en examination under din heltidsutbildning på högskola eller universitet. För att ersättning ska utgå måste resan eller arrangemanget ha bokats innan den icke godkända examinationen, och tidpunkten för nästkommande examination måste infalla under resan eller upp till två veckor efter resan.

7.5 Vaccination kan ej genomföras

Ersättning utgår om du av medicinska skäl inte kan genomföra en vaccination som plötsligt och oförutsett införs som ett krav för inresa till det land du planerar att besöka.

7.6 Öväntad uppsägning

Ersättning lämnas om du, efter att resan/arrangemanget bokats men innan avresa, blir oväntat uppsagd från din tillsvidareanställning.

7.7 Skilsmässa eller upphörande av samboskap

Ersättning lämnas om försäkrade makar eller sambos, som ska göra en gemensam resa, ansöker om skilsmässa/flyttar isär efter att resan eller arrangemanget bokades men innan avresa.

7.8 Oförmåga att fullfölja resans syfte

Ersättning utgår vid en plötslig och oförutsedd händelse som drabbar dig, ligger utanför din kontroll och gör det orimligt för dig att delta i eller genomföra resans

huvudsakliga syfte. Händelsen måste ha inträffat efter att resan eller arrangemanget bokades men före avresa. Exempel på ersättningsbar händelse är en stukad fot inför en vandringresa eller en bruten handled inför en golfresa.

7.9 UD-avrådan

Ersättning lämnas om Utrikesdepartementet, efter att resan bokades men innan avresa, utfärdar avrådan från inresa till resmålet.

8. Vilka skador gäller försäkringen inte för

Försäkringen lämnar ingen ersättning för:

- Av-/ombokning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/behandling senare än 3 månader innan resan bokades, även om diagnos först ställs efter att resan/arrangemanget bokats.
- Av-/ombokning om orsaken till av-/ombokningen är att för resan nödvändiga handlingar saknas eller inte är fullständiga t.ex. pass, visum, vaccinationsintyg eller liknande.
- Av-/ombokning på grund av schemaomläggning av idrottsevenemang, exempelvis till följd av att TV-sändning eller avancemang i andra turneringar medför ändrat speldatum.
- Kostnad som kan ersättas från annat håll enligt resevillkor, lag, författning, konvention, resegaranti, skadestånd eller annat.
- Kostnad som har ersatts från annan försäkring eller motsvarande skydd.
- Kostnad för resa om du uteblir från resan utan att först av-/omboka densamma (no show).
- Av-/ombokning till följd av strejk, konkurs, myndighetsingripande eller inställd resa.
- Av-/ombokning till följd av ändrade resplaner oro, ånger, väderförhållanden, ändrade förhållanden på resmålet eller liknande.
- Kostnad som uppkommit till följd av att du oskäligen dröjt med avbokningen.
- Kostnad för eventuellt läkarbesök och andra intyg som bifogas skadeanmälan.

9. Undantag och begränsningar

Försäkringen ersätter inte skador som direkt eller indirekt orsakas av följande:

* Undantaget skador enligt punkt 7.9 UD-avrådan.

Force Majeure*

Inklusive krig (oavsett om det är förklarat eller ej), terrorism, krigsliknande handlingar, cyberkrigföring, cyberterrorism, neutralitetskränkning, inbördeskrig, upplopp eller civila oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, blockader, beslagtagning, nationalisering, myndighetsingripanden, epidemier och pandemier.

Atomkärnprocess och liknande*

Inklusive avsiktlig eller oavsiktlig frigivning av nukleära, biologiska, kemiska eller biokemiska medel eller material, samt de radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaperna hos någon kärnanordning eller komponent därav.

10. Internationella sanktioner

Om en lag eller resolution, som gäller för Trygg-Hansa vid denna försäkrings start eller som träder i kraft senare, gör det olagligt för Trygg-Hansa att ge dig täckning, eftersom det skulle strida mot sanktioner antagna av FN, EU, Storbritannien eller USA, ger Trygg-Hansa ingen täckning och har

inget ansvar gentemot dig i den mån det skulle strida mot en sådan sanktion.

11. Vid skada

Vid en skada ska du snarast möjligt avboka/omboka din resa samt anmäla skadan till oss.

Du kan anmäla skadan på följande sätt:

Web: <https://affinity.trygghansa.se>
E-post: affinity@trygghansa.se
Telefon: 010 219 12 19

Hindra eller begränsa skada

När en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa måste du försöka hindra eller begränsa skadan. Vi betalar rimlig kostnad som du haft för att hindra eller begränsa skada om du inte har rätt till ersättning från annat håll.

12. Säkerhetsföreskrifter

- Den sjukdoms/skadedrabbade måste uppsöka läkare omgående när sjukdom/skada uppstår och innan planerad avresa.
- Brand, inbrott samt bedrägeri måste polisanmälas.
- Vid avbeställning på grund av skilsmässa/separation, måste en ansökan om äktenskapsskillnad ha inlämnats till tingsrätten efter att resan bokades, men innan avresa.
- Vid samboskaps upphörande är det ett krav att du och din tidigare partner båda har varsin folkbokföringsadress och att ni har bott tillsammans på samma folkbokföringsadress i minst 12 månader före samboskapets upphörande.
- Du måste visa att du inte kan delta i huvudaktiviteten på resan om den avbokas enligt punkt 7.8.

13. Ersättningsbestämmelser

Dokumentationskrav

På vår begäran ska du tillhandahålla den dokumentation och de uppgifter som vi anser nödvändiga för att avgöra om ersättning ska utbetalas samt ersättningens storlek. Trygg-Hansa är inte skyldig att utbetala ersättning förrän vi har mottagit den efterfrågade dokumentationen.

Vem kan ersättas vid av/ombokning?

Vid ersättningsbar skadehändelse lämnas ersättning för de försäkrade som avbokat resan på grund av anmäld skadehändelse. De försäkrade är individuellt berättigade till ersättning oavsett hur resan har betalats.

Högsta ersättningsbelopp

Det försäkrade beloppet ska motsvara det belopp som den försäkrade riskerar att förlora vid avbeställning, men maximalt 6000 SEK per försäkrad.

14. Reduktion eller bortfall av ersättningen

Enligt försäkringsavtalslagen kan ersättningen minskas eller helt bortfalla om du:

- avsiktligt (bedrägligt) har undanhållit information eller medvetet lämnat felaktiga uppgifter som är relevanta för försäkringen.
- inte uppfyller dina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor.
- på grund av allvarlig vårdslöshet (grov oaktsamhet) är ansvarig för skadan.

Psykisk störning eller barn

Har barn under tolv år eller person som lider av sådan psykisk störning som avses i 30 kap 6§ brottsbalken, inte följt aktsamhetskrav eller orsakat en skada med uppsåt eller grov vårdslöshet, gör vi ingen nedsättning.

15. När betalar vi ut ersättning

Ersättningen betalas ut i svenska kronor senast 14 dagar efter att vi har mottagit och bedömt de uppgifter som vi anser nödvändiga för att avgöra om ersättningen ska betalas ut samt ersättningens storlek.

16. Allmänna bestämmelser

Obligatorisk försäkring

Detta försäkringsavtal ingår som ett obligatoriskt tillägg till den resa/arrangemang som du köpt via nojesresor.se och där det vid bokning framgår att en avbeställningsförsäkring ingår. Avtalet har ingåtts mellan AN Travel och Trygg-Hansa, där du är den försäkrade. Till skillnad från individuella försäkringar är denna försäkring densamma för alla som bokar en resa/arrangemang där försäkringen ingår och kan inte väljas bort. Du kan dock fransäga dig försäkringen genom anmälan till Nöjesresor och omfattas då inte av denna grupp-försäkring. Försäkringens omfattning, inklusive täckningsbelopp, gällande undantag och villkor, har avtalats mellan AN Travel och Trygg-Hansa.

Premien

Premien betalas av AN Travel AB.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsyn

Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och Trygg-Hansa står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

Försäkringsperiod

Försäkringen träder i kraft då resan/arrangemanget bokas och upphör vid avresa, utan ytterligare meddelande om detta.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Trygg-Hansa inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Dubbelförsäkring

Om du har tecknat försäkring mot samma risk i ett annat försäkringsbolag, ska du även anmäla skadan till detta bolag.

Om försäkringsbolaget har förbehållit sig rätten att täckningen bortfaller eller begränsas om försäkring mot samma risk även är tecknad i ett annat bolag, gäller samma förbehåll för denna försäkring. Denna bestämmelse avser endast det inbördes förhållande mellan bolagen, som således var och en ersätter skadan proportionellt.

Regress

Vid ersättning för en skada inträder Trygg-Hansa i din rätt att kräva ersättning från den som är ansvarig för skadan. Om du, efter att skadan inträffat, avstår från din rätt till ersättning från den ansvarige enligt kontrakt, garanti eller liknande, eller från regressrätt, begränsas Trygg-Hansas

ersättningsskyldighet i motsvarande utsträckning. Dessutom kan du hållas ersättningsansvarig för värdet av redan utbetald ersättning.

Lagval

Försäkringsavtalet är underkastat svensk lagstiftning. För försäkringen gäller försäkringsavtalslagen (FAL) och lagen om försäkringsverksamhet, där dessa inte har avvikits från.

17. Så behandlar vi dina personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas enligt gällande lagstiftning (EU 2016/679). Uppgifterna, som kan inkludera namn, adress, personnummer och hälsotillstånd, hämtas från dig eller våra samarbetspartners. De kan också kompletteras från myndigheters register. Uppgifterna används för att fullgöra våra skyldigheter mot dig, som utredning av försäkringsärenden och administration av ditt avtal. De kan även användas för analyser, affärsutveckling och statistik, och delas med samarbetspartners inom och utom EU/EES eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter och sparas inte längre än nödvändigt. För mer information, se Trygg-Hansas integritetspolicy på www.trygghansa.se/personuppgifter.

Trygg-Hansa Försäkring filial, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till dpo@trygghansa.se.

18. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende och önskar en omprövning, eller vill lämna synpunkter, kan du mejla: affinity@trygghansa.se.

Vill du hellre skriva ett brev är adressen Trygg-Hansa Affinity, 106 26 Stockholm. Vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Överprövningsnämnden genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig att i ditt klagomål beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomal.affinity@trygghansa.se. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Trygg-Hansa Affinity, Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm.

Andra vägar för rådgivning och prövning

Allmänna Reklamationsnämnden

ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan företag och privatpersoner efter att företaget tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARNs beslut. För mer information samt anmälan se, www.arn.se eller skriv till Box 174, 101 23 Stockholm.

Domstol

Det finns alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Se www.domstol.se.