

Veikon Kones Transport, installations och monterings försäkring

Försäkringsvillkor 0436-1

Om försäkringsavtalet

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt.

Tillsyn

Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

Mer information

Mer information om försäkringen kan du få av Veikon Kone eller genom att kontakta Moderna Försäkringar genom att mejla affinity@moderna.fi eller ringa 010 - 195 510. Om du hellre vill skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Produktskadecenter, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Om försäkringen

När du köper en produkt av Veikon Kone, kan du teckna Trygghetspaketet som är en produktförsäkring som gäller den köpta produkten. Försäkringen kan tecknas för produkter ur utvalda kategorier hos Veikon Kone. Om du har frågor om din försäkring kan du kontakta både Veikon Kone och Moderna Försäkringar.

Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är den privatperson som har ingått avtal med Moderna Försäkringar om försäkring för produkt för privat bruk och som är köpt av Veikon Kone, eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland (utom Åland).

Vad är försäkrat

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt hos Veikon Kone och gäller för den produkt som i försäkringsbrevet antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna använda eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under en särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med en kampanj eller ett erbjudande.

Hur länge gäller försäkringen

Försäkringen gäller från inköpsdatum det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien till Veikon Kone och är giltig i tio dagar och upphör därefter. Försäkringen betalas i förskott och kan inte förnyas.

Självrisk

Det är ingen självrisk i försäkringen.

Vilka skador gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för

- **Plötslig och oförutsedd skada**
Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse som skett vid transport, installation eller montering av produkten. Skadan ska vidare skett vid en bestämd tidpunkt och ej över ett tidsrum. För att skadan ska vara omfattad av försäkringen skall den skett inom tio dagar från det att försäkringen köptes.

Försäkringen gäller inte för

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- Förbrukningsmaterial t.ex. lampor, batteri, film, skrivhuvud, bläckpatroner.
- Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service.
- Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.
- Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- Skada eller förlust av t.ex. programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive all data, samt skada förorsakad genom datavirus eller fel i programvara.
- Skada på skärmar t.ex. att bildpunkter slocknat (pixelfel) och/eller att bilden "bränt fast".
- Stöld eller förlust av produkt.

- Kostnader som är följd av att det utan rimlig grund används en annan verkstad än den Moderna Försäkringar anvisat.
- Kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller återhämtning av data.
- Alla händelser som orsakas avsiktligt av försäkringstagaren eller någon annan användare.
- Skada som uppstår till följd av seriefel hos producenten.
- Skada som kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- Transportskador på stationära produkter om produkten inte har paketerats på ett ändamålsenligt sätt. Med stationära produkter menar vi produkter vars normala användande och design är avsedd för stationär användning - såsom plattskärms-TV och stationära datorer.
- Skador som sker efter att försäkringsperioden om tio dagar upphört
- Skador som sker i annat sätt än i samband med transport, installation eller montering.

Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Du ska följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.
- När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med säkerhetslås eller om ett inbrottslarm fungerade vid skadetidpunkten. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksbruksanvisningen/ instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

Ersättningsbestämmelser

- **Ersättningsätt**
Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i.
- **Åldersavdrag**
Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.
- **Kontant ersättning**
Kontant ersättning lämnas ej i denna försäkring.
- **Bristande funktion**
För att kunna ersätta skada till följd av bristande funktion ska produkten lämnas in till anvisad reparatör eller återförsäljare.
- **Självrisk**
Det är ingen självrisk i försäkringen.

Vid skada

Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Moderna Försäkringar på nedan angivet sätt och inom de frister som anges under punkten "Preskription".

Skadecenter

Telefon: 010 – 195 510

E-mail: affinity@moderna.fi

Webb: www.moderna.fi

SÄRSKILT VIKTIGT!

För att kunna hantera skadan på din produkt måste du låsa upp eventuella säkerhetsskydd på den innan du lämnar in den. Detta gäller om din produkt är säkerhetsskyddad med t.ex. Activation Lock, Hitta Min iPhone eller motsvarande.

Begränsa eller avvärja en skada

- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan igångsätta åtgärder med samma ändamål. Om du uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minskas eller helt utebli.
- Försäkringen ersätter för skada som uppstår på den försäkrade produkten i samband med att du vidtar försvarliga räddningsåtgärder, i syfte att avvärja en befarat omedelbart hotande skada.
- I samband med ersättningsberättigad skada ersätts, utöver ersättningsbeloppet, rimliga och nödvändiga merkostnader för begränsning eller avvärjning av skada.

Reparation av en skada – enbart om det är avtalat med oss

Reparation av en skada, borttagning eller förstöring av det skadade, får enbart ske om det är avtalat med oss. Provisorisk reparation får däremot göras, om den är nödvändig för att avvärja allvarliga följdskador. Försäkringstagaren ska behålla eventuellt utbytta delar fram till dess att skadan är slutreglerad.

Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till, i försäkringsbrevet angiven, försäkringstagare och till det konto som denne anger alternativt direkt till verkstaden. Försäkringstagaren ska vara kontohavare till det angivna kontot.

Polisanmälan

Inbrottsstöld ska polisanmälas och bifogas till din skadeanmälan till oss.

Försäkringsperiod och uppsägning

Försäkringsperiod

Försäkringsperioden löper i 10 dagar från teckningsdatum som anges i försäkringsbrevet och upphör att gälla utan föregående uppsägning när försäkringsperioden förflutit.

När börjar försäkringen att gälla

Försäkringen börjar att gälla när försäkringspremien är betald till Veikon Kone (se försäkringsbrevet), dock senast vid leverans av produkten.

När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut (se försäkringsbrevet).

Uppsägning/Ångerrätt

En konsuments rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i lag. Om avtal om försäkring tecknas genom ett distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar räknat från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare.

Undantag och begränsningar

Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad, epidemi, pandemi eller liknande händelse.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Myndighetsingripande

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med myndighetsingripande.

Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Sanktionsbestämmelse

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

Allmänna bestämmelser

Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Förnyelse av försäkringen

Om din försäkring ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.

Kontaktuppgifter

Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter.

Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Lagen om Försäkringsavtal (543/1994) samt finsk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor ska avgöras enligt finsk rätt vid finsk domstol om inte annat avtalats eller angivits.

Premie och betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Moderna Försäkringar och Veikon Kone och är fastsatta enligt Moderna Försäkringars tariff. Vid nyteckning betalar du premien till Veikon Kone och vid förnyelse betalar du till Moderna Försäkringar. Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar hela års-/månads-premien i förskott. Om din försäkring kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Förnyelsen tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Vid utebliven betalning skickas en betalningspåminnelse, betalas inte premien inom 21 dagar efter påminnelsen upphör försäkringen och du är inte längre skyddad om du får en skada. Moderna Försäkringar har rätt att i det fall avtalad nyteckningspremie inte erlagts till Moderna Försäkringar av Veikon Kone, säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet upphör att gälla.

Premiejustering

Moderna Försäkringar har rätt att justera premien i samband med ev. förnyelse av försäkringen och kommer i så fall att informera dig före den nya premien träder i kraft.

Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Moderna Försäkringar skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämföras med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

Ränta

För försenad ersättning betalar Moderna Försäkringar dröjsmålsränta enligt räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt avsnitt (Force majeure), betalar vi dock ränta endast enligt Finlands Banks referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 10 euro.

Skyldighet att anmäla riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras. Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, vid allvarigare försumlighet kan du bli helt utan ersättning.

Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <https://www.moderna.fi/gdpr/finnish-swedish/>.

Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla affinity@moderna.fi och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende hos Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: asiakasiamies@moderna.fi. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar Affinity, Klagomålsansvarig Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige

Andra vägar för rådgivning och prövning

Om du efter omprövning fortfarande ha synpunkter på Moderna Försäkringars beslut kan du vända dig till någon av de instanser som nämns nedan för vidare rådgivning och omprövning:

Försäkrings- och finansrådgivningen

Om försäkringstagaren eller ersättningssökanden är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut kan denne be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Det är ett opartiskt organ som har till uppgift att ge konsumenterna råd i försäkrings- och ersättningsärenden.

Kontaktupplysningar:

Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Telefon: 09 6850 120

E-mail: info@fine.fi

Försäkringsnämnden

Nämnden har till uppgift att ge rekommendationer om avgöranden i tvister som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i försäkringsförhållanden.

Kontaktupplysningar:

Telefon: 09 6850 120

E-mail: info@fine.fi

Adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors

Konsumenttvistenämnden

Konsumenttvistenämnden är ett opartiskt och oavhängigt specialistorgan, vars centrala värderingar är rättvisa och lättillgänglighet. Dess medlemmar företräder i lika mån både konsumenter och näringsidkare.

Kontaktupplysningar:

Adress: Tavastvägen 3, PB 306, 00531 Helsingfors

Telefon: 0295053050

E-mail: kril@oikeus.fi

Allmän domstol

Om försäkrad är missnöjd med Moderna Försäkringars beslut, kan den sökande väcka talan mot Moderna Försäkringar. Talan kan väckas hos tingsrätten på försäkrads hemort i Finland eller på Moderna Försäkringars hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om Moderna Försäkringars beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tidsfristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.