

Förköpsinformation

ID-skyddsförsäkring
Försäkringsvillkor 02334-1
Gäller från 18 november 2024

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på <https://affinity.trygghansa.se/finansforbundet>.

Vem kan anslutas till försäkringen?

- För att anslutas till både den obligatoriska och den frivilliga grupp-försäkringen ska du vara medlem i Finansförbundet och folkbokförd i Sverige.
- För den obligatoriska försäkringen ska du även ha andra försäkringar hos Trygg-Hansa.
- Medförsäkrad är också medlem av ditt hushåll, som har samma folkbokföringsadress som du, dock högst 6 personer sammanlagt i hushållet.

När gäller försäkringen (anslutning)?

Du ansluts till den obligatoriska försäkringen i samband med ditt medlemskap i Finansförbundet och kundengagemang i Trygg-Hansa till ett kostnadsfritt försäkringsskydd i 2 månader.

Under de 2 månaderna kommer du att få ett erbjudande om att förlänga ID-skydds-försäkringen. Om du inte betalar försäkringen upphör försäkringsskyddet automatiskt vid de 2 månadernas utgång.

Om du betalar försäkringen anses försäkringsavtalet mellan dig och Trygg-Hansa om frivillig grupp-försäkring ha ingåtts dagen efter att de 2 månaderna löpt ut.

Försäkringstiden framgår av ditt försäkringsbesked.

Du är införstådd med att kommunikationen mellan oss och dig kan ske via de kontaktpuffgifter som du har tillåtit genom att du lämnar dem vid tecknandet av försäkringen till exempel: mejl, telefon, sms, brev eller annat variet elektroniskt media.

När upphör försäkringen att gälla?

Obligatoriska försäkringen

- Efter 6 månader från och med din anslutning till försäkringen.
- Om du väljer att inte delta i gruppen genom att meddela detta till Finansförbundet.

Försäkringen upphör dessutom att gälla

- Den dag försäkringen har sägts upp av dig eller Trygg-Hansa.
- Den dag ditt medlemskap i Finansförbundet upphör.
- Den dag då gruppmedlem avlider.
- Om premie inte betalas.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige samt vid vistelse utanför Sverige, men skadebehandlingen utförs enbart i Sverige på svenska, annat skandinaviskt språk eller engelska.

Vad gäller försäkringen för?

- ID-stöld**
Situation där din identitet eller dina ID-handlingar, utan ditt samtycke, används av en annan person för ekonomisk vinning.
- Nättrasserier**
Med detta menas situationer där dina personuppgifter, bilder och liknande, som mot din vilja och utan ditt samtycke sprids på internet, eller om användare på sociala medier skriver kränkande kommentarer.
- Psykologisk krishjälp**
Försäkringen ersätter kostnader för sessioner om du råkar ut för en psykisk kris som en direkt följd av en cyberhändelse.
- Inkomstförlust**
Försäkringen ersätter inkomstförlust från arbetet, inklusive sjukskrivning eller uttag av semesterdagar, som är en direkt följd av en cyberhändelse.
- Annan ekonomisk förlust**
 - Ekonomisk förlust som är en direkt följd av en cyberhändelse.
 - Försäkringen ersätter omlåtet köp av/i App av barn under 10 år.
 - Vid köp för 500 kr eller mer, via onlineshopping, ersätts om du får en annan vara* än den beställda, om en eller flera varor saknas i den mottagna leveransen, eller om varan inte levereras alls.
 - Ersättning i samband med missbruk av ditt SIM-kort - till följd av stöld av din mobiltelefon eller surfplatta, i upp till 48 timmar efter stölden.
- Dark Web Scanner**
 - Tillgång till en nätövervakningstjänst (Dark Web Scanner), som övervakar och skannar kontinuerligt efter personligt identifierbara information på Dark Web samt svårfunna forum.

Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

- Försäkringen gäller parallellt med ditt medlemskap i Finansförbundet. Om ditt medlemskap upphör i Finansförbundet, upphör försäkringen likaså.
- De första 2 månaderna får du försäkringen kostnadsfritt i form av en obligatorisk grupp-försäkring där Finansförbundet är försäkringstagare. I slutet av de 2 månaderna får du ett erbjudande att förlänga försäkringen med dig själv som försäkringstagare och betalningsansvarig.
- Du får en aktiveringslänk till Dark Web Scannern från Trygg-Hansas samarbetspartner Defentry. Du registrerar dig som användare och kan lägga till ytterligare hushållsmedlemmar. Du väljer själv vilka uppgifter du registrerar för övervakning av följande: e-mail, lösenord, personnummer och kreditkort. Trygg-Hansa har inte tillgång till dina uppgifter.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Hur stor blir ersättningen?

Omfattning	Högsta ersättning / Delsumma per år för samtliga försäkrade i hushållet	Punkt i villkoren
ID-stöld	Upp till 50 timmar vägledning och rådgivning.	6.3
Nättrasserier	Upp till 50 timmar vägledning och rådgivning.	6.4
Juridisk rådgivning	Upp till 2.000.000 kr	6.5
Psykologisk krishjälp	Upp till 30.000 kr	6.6
Inkomstförlust	Upp till 20.000 kr	6.7
Annan ekonomisk förlust <ul style="list-style-type: none"> - Förebyggande åtgärder - Bankavgifter - Köp i App 	Upp till 2.000.000 kr -varav 7.500 kr -varav 15.000 kr -varav 2.000 kr	6.8
Dark Web Scanner	Oberänsad tillgång för gruppmedlem och hushåll.	6.9

Skadeanmälan

Du ska, utan dröjsmål, anmäla skadan till Trygg-Hansa på det sätt som anges i villkoren och inom de frister som anges. Vid begäran om ersättning ska de handlingar som Trygg-Hansa vid var tid behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning bifogas.

Så här ska du göra om du ångrar dig

Gällande den frivilliga försäkringen; du ska, före tidsfristen på 14 dagar utlöper (räknat från den dagen du mottagit information att försäkringen har tecknats), meddela Trygg-Hansa att du har ångrat köpet av försäkringen. Om du meddelar Trygg-Hansa skriftligt till exempel via mejl till affinity@trygghansa.se eller brev, ska du ha sänt ditt meddelande så att det är tillhanda före tidsfristens utgång.

Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sägts upp att upphöra vid denna tidpunkt. Betalas inte förnyelsen upphör försäkringen.

Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller för ett år i taget från och med det att du tecknar den frivilliga försäkringen. Giltighetstiden för försäkringen kan inte förlängas genom att premie inbetalas för tid efter försäkringens upphörande. Upphör försäkringen efter det att premie har betalats i föskott återbetalas den del av premien som avser tiden efter försäkringens upphörande. Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

Övrig information

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa oss på 010 - 219 12 19 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till dpo@trygghansa.se.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig:

- a) Till den som handlagt ditt ärende hos Trygg-Hansa.
- b) Om oenighet fortfarande råder kan du överklaga till Trygg-Hansas skadeavdelning. Vi vill gärna att du beskriver vad det är i vårt beslut du anser är fel.
E-mail: affinity@trygghansa.se
Telefon: 010 – 219 12 19
Adress: Trygg-Hansa, Affinity, 106 26 Stockholm
- c) Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från Trygg-Hansas skadeavdelning kan du vända dig till Trygg-Hansas Försäkringsnämnd, genom att mejla till forsakringsnamnden@trygghansa.se eller genom skriva till: Trygg-Hansa, Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm.

Andra vägar för rådgivning och prövning**Rådgivning**

- Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå konsumenternas.se.
- Du kan även vända dig till Hallå Konsument, hallakonsument.se, den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Prövning

- Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamsnämnden. www.arn.se.
- Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot Trygg-Hansa. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.